

## HISTORIAL INFORMATIVO PARA EL SIGUIENTE MANUAL:

# MANUAL DE REPARACIÓN

**Chasis RB1G**

Segmento: LW



KDL-42W655A

MODELO	CONTROL REMOTO	REGIÓN
KDL-32W605A	RM-YD090	CHILE/PERÚ/VZ
KDL-32W655A	RM-YD090	CHILE/PERÚ
KDL-42W655A	RM-YD090	CHILE/PERÚ/VZ
KDL-42W656A	RM-YD090	CHILE/PERÚ

Versión	Fecha	Descripción
1.0	11/04/2013	Fecha de emisión del Manual Original.
2.0	22/10/2013	Actualización de Sección 2 - Solución de Problemas. Páginas 4 - 11 reemplazadas y Sección 4 - Panorama General e Información de Número de Parte. Páginas 18 - 25 reemplazadas.
3.0	05/12/2013	Actualización de Sección 3 - Información de Reparación. Página 14 reemplazada y Sección 5 - Accesorios/Información de Número de Parte. Página 26 reemplazada.

TV LCD Digital a Color

**SONY**®

9-883-514-33

# TABLA DE CONTENIDO

Precauciones y Advertencias .....	ii
-----------------------------------	----

<b>Sección 1 - Descripción General y Especificaciones.....</b>	<b>1</b>
--	----------

Especificaciones.....	1
Verificación de Accesorios .....	1
Esquema General del Chasis.....	2
Todos los Modelos .....	2
Módulo Multimedia (Smart Core Block) .....	2
Mapa del Cableado .....	3
Todos los Modelos .....	3
Módulo Multimedia (Smart Core Block) .....	3

<b>Sección 2 - Solución de Problemas .....</b>	<b>4</b>
--	----------

Diagnóstico del Error .....	4
Visualización del Historial de Autodiagnóstico.....	4
Tabla de Clasificación de Fallas .....	5
Diagramas .....	6
Diagrama de Bloques .....	6
Diagrama de Control de Encendido.....	7
No Enciende .....	8
Destellos LED en Standby.....	9
No Video .....	10
Distorsión de Video.....	11

<b>Sección 3 - Información de Reparación .....</b>	<b>12</b>
--	-----------

Reparación del Televisor .....	12
Desensamble del Soporte de Sobremesa (Table-Top Stand).....	12
Desensamble del Conjunto del Chasis (Chassis Box) .....	12
Reemplazo de la Placa Principal (Main Board).....	13
Desensamble de los Altavoces (Speakers).....	16
Reemplazo de la Unidad de Botones de Control (Switch Unit).....	16
Desensamble del Módulo Multimedia (Smart Core Block).....	17

<b>Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte .....</b>	<b>18</b>
--	-----------

Chasis .....	18
KDL-32W605A/32W655A .....	18
KDL-42W655A/42W656A .....	19
Módulo Multimedia .....	22
Conectores .....	23
Todos los Modelos .....	23
Módulo Multimedia.....	24
Tornillos .....	25

<b>Sección 5 - Accesorios/Información de Número de Parte .....</b>	<b>26</b>
--	-----------

Accesorios Incluidos.....	26
Misceláneos .....	26
Accesorios Opcionales .....	26
Control Remoto .....	26

<b>Apéndice A: Componentes con Información Encriptada .....</b>	<b>A-1</b>
---	------------

# PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS


## ¡PRECAUCIÓN!

Las instrucciones para el servicio de reparación y mantenimiento que a continuación se presentan, son para uso específico del personal de servicio únicamente. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no efectúe ningún otro tipo de reparación o mantenimiento diferente al mencionado en las instrucciones de este manual, a menos que se esté calificado para realizarlo.

## ¡ADVERTENCIA!

Un transformador de aislamiento debe ser usado durante cualquier servicio de reparación, con la finalidad de evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica posible si fuese el caso de un chasis activo.

## ADVERTENCIA SOBRE LOS COMPONENTES DE SEGURIDAD

Existen componentes críticos utilizados en los televisores LCD a color que son importantes para la seguridad. Estos componentes están identificados con sombreado y un símbolo de advertencia  en los diagramas esquemáticos y en la lista de partes. Es de vital importancia que éstas partes esenciales sean reemplazadas sólo con el número de parte especificado dentro de la lista de partes para evadir el riesgo de alguna descarga eléctrica, incendios y otros peligros.

NOTA: Con la finalidad de no anular la garantía, no modifique el diseño original sin autorización previa por escrito por parte del fabricante.

## ¡ATENCIÓN!

Por cuestiones de seguridad, la reparación a nivel componente de las Placas de Fuente de Poder y/o los Inversores está prohibida.

## REVISIÓN DE SEGURIDAD

Después de corregir el problema inicial, realice las siguientes pruebas de seguridad antes de entregar el producto al cliente.

1. Compruebe que en el área reparada no existan malas conexiones o soldaduras frías y asegúrese de revisar completamente que no se encuentre alguna superficie con restos de soldadura o puentes en los ensambles.
2. Revise las conexiones internas para asegurarse de que ningún conector fue pinchado o entró en contacto con resistencias de alto vataje.
3. Verifique que todas las perillas de control, tapas, protecciones, cubiertas de tierra y equipo externo de montaje hayan sido reinstalados. Asegúrese totalmente de que se han reemplazado todos los aisladores.
4. Revise que no se encuentren piezas de repuesto no autorizadas y particularmente transistores que hubiesen sido instalados en reparaciones previas. Si los hubiera, señale al cliente la existencia de éstos y recomiende su debido reemplazo.
5. Busque partes con deterioro visible aún cuando éstas funcionen correctamente y haciendo mención al cliente, recomiende el reemplazo debido de éstas.
6. Compruebe que los cables (cable de alimentación) no presenten rasgaduras o desgaste. Recomendé al usuario su debido reemplazo en caso de ser necesario.
7. Revise la contrafuga de corriente, tornillos, material metálico de adorno, perillas metalizadas y cualquier otro tipo de partes metálicas expuestas. Asegúrese de seguir los pasos descritos en: "Prueba de Fuga de Corriente".

## PRUEBA DE FUGA DE CORRIENTE

La fuga de corriente desde cualquier pieza metálica expuesta a tierra física y de todas las piezas metálicas expuestas a cualquier otra parte metálica que tenga un retorno al Chasis, no debe exceder los 0.5 mA (500 microamperios). La fuga de corriente CA puede ser medida mediante cualquiera de éstos tres métodos:

1. Utilizar un equipo de prueba de fugas. Siga las instrucciones del fabricante proporcionadas con el equipo.
2. Mediante un miliamperímetro de corriente alterna operado por batería.
3. Al medir la caída de voltaje a través de una resistencia utilizando un VOM (Volt-Ohm Meter) o voltímetro de CA de baterías. El límite indicado es de 0,75 V, por lo que el medidor analógico utilizado debe tener una escala precisa de bajo voltaje. La mayoría de los multímetros digitales operados con baterías que tienen escala de 2 VCA son adecuados. (Véase en la figura A)

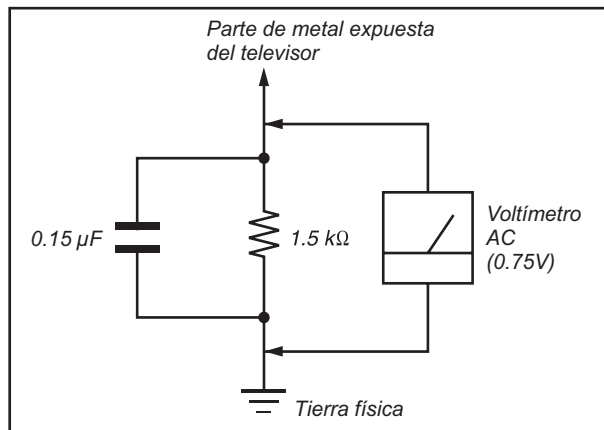


Figura A. Utilice un voltímetro AC para revisar: Prueba de Fuga de Corriente.

## ¿CÓMO ENCONTRAR UNA CONEXIÓN ÓPTIMA A TIERRA ?

El tornillo de la cubierta en la mayoría de los tomacorrientes de CA está conectado a tierra. Verifique que el tornillo que sujeta la tapa del tomacorriente esté aterrizado mediante la conexión de una lámpara incandescente de 60W a 100W entre el lado activo del contenedor y el tornillo de sujeción (No lámparas fluorescentes o de neón). Pruebe las dos ranuras, si fuese necesario, para encontrar el lado activo de la línea. La bombilla se encenderá con brillo normal si el tornillo está en tierra física. (Véase en la figura B)

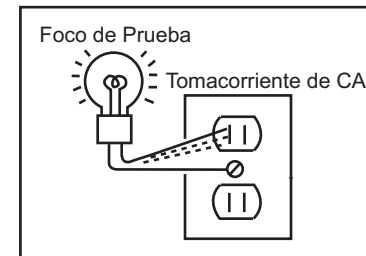


Figura B. Revisión de tierra física.

# SECCIÓN 1 - DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESPECIFICACIONES

## ESPECIFICACIONES

Sistema	
Sistema de TV	Analogico: NTSC 3.58 / PAL-M / PAL-N Digital: SBTVD
Cobertura de canales	VHF: 2-13 UHF: 14-69 CATV (Analogico): 1-135
Sistema del panel	Panel LCD (pantalla de cristal líquido)
Salida de bocinas	8W + 8W (KDL-42W656A/42W655A) 5W + 5W (KDL-32W655A/32W605A)
Tomas de entrada/salida	
CABLE/ANTENNA	Terminal externo de 75-ohm para entrada de señal de radiofrecuencia
VIDEO IN	Entrada de video/audio (enchufes de sonido)
COMPONENT IN	YPbPr (video componente): 1080p (50,60 Hz), 1080i (50,60 Hz), 720 (50,60 Hz), 576p, 576i, 480p, 480i
VIDEO IN 2 (Entrada de video 2)	Entrada de audio (enchufes de sonido) Entrada de video (contacto común de componente)
HDMI IN 1/2 (Entrada HDMI 1/2)	Video: 1080p (30, 50, 60 Hz), 1080/24p, 1080i (50, 60 Hz), 720p (30, 50, 60 Hz), 720/24p, 576p, 576i, 480p, 480i, Formatos de PC Audio: PCM lineal de dos canales: 32; 44.1 y 48 kHz, 16, 20 y 24 bits, Dolby Digital ARC (solo HDMI IN 1)
MHL (Común con HDMI IN 2)	Video: 1080p (30 Hz), 1080/24p, 1080i (50, 60 Hz), 720p (30, 50, 60 Hz), 720/24p, 576p, 576i, 480p, 480i Audio: PCM lineal de dos canales: 32; 44.1 y 48 kHz, 16, 20 y 24 bits, Dolby Digital
AUDIO OUT Salida de audio Auriculares (miniconector)	Minitoma estéreo
DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)	Toma óptica digital (PCM lineal de dos canales, Dolby Digital)
LAN	Conector 10 BASE-T/100 BASE-TX (La velocidad de la conexión podría variar en función del entorno de red. No se garantizan la tasa de comunicación ni la calidad de comunicación 10 BASE-T/100 BASE-TX para este TV)
USB/DLNA	Consulte i-Manual para obtener información sobre los formatos compatibles
DC IN 19.5 V	Entrada del adaptador de CA/CC (CC 19,5 V)

Nombre del modelo	KDL-46R455A / KDL-46R457A	KDL-40R455A / KDL-40R457A
Corriente y otras especificaciones		
Requisitos de alimentación	110-240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de potencia en uso*1	109 W	89 W
Consumo de potencia en espera	Menos de 0,2 W con 120 V CA y menos de 0,3 W con 240 V CA	
Tamaño de pantalla*2 (medido diagonalmente) (pulgadas)	46	40
(cm)	116,8	101,6
Resolución del monitor	1920 puntos (horizontales) x 1080 líneas (verticales)	
Bocina/Gama completa (2) (mm)	40 x 100	
Dimensiones*2		
con soporte (mm)	1053 x 641 x 181	923 x 567 x 181
sin soporte (mm)	1053 x 622 x 76	923 x 548 x 76
patrón de los orificios de montaje mural (mm)	300 x 300	200 x 100
tamaño de tornillos de montaje mural (mm)	M6 (8 - 12 mm)	M4 (6,5 - 10 mm)
Peso*2		
con soporte (kg)	9,4	7,4
sin soporte (kg)	9,1	7,1
Accesorios suministrados	Control Remoto RM-YD093 (1) / Pilas tipo AAA (2) / Manual de Seguridad (1) / Manual de Instrucciones (1) / Guía de Configuración Rápida (1) / Licencia del Software (1) / Guía de Instrucciones del Soporte de Sobremesa del TV (1) / Soporte de Sobremesa (1 juego) / Tornillos (4) (KDL-46R455A/46R457A solamente) / Tornillos (2) (KDL-40R455A/40R457A solamente) / Piezas de Sujeción (2) (KDL-46R455A/46R457A solamente)	
Accesorios opcionales	Cables de Conexión / Kit de Correa de Soporte / Soporte de Montaje Mural: SU-WL400	

\* 1 Valor registrado mediante pruebas de normas de cumplimiento de seguridad.

\* 2 Las dimensiones y masa son valores aproximados.

- Los accesorios opcionales dependerán de su disponibilidad para venta.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

## VERIFICACIÓN DE ACCESORIOS

- Control Remoto (1)\*1
- Baterías de tamaño AAA (2)
- Cable de Alimentación CA (1)
- Adaptador de Corriente (1)
- Sujetacables (1)
- Soporte de Sobremesa (1)\*2

- Tornillos de Fijación para el Soporte de Sobremesa (M5 x 16) (2)

- Tornillos de Montaje para el Soporte de Sobremesa (M5 x 16) (2)

- Manual de Instrucciones y otros documentos del Soporte de Montaje Mural.

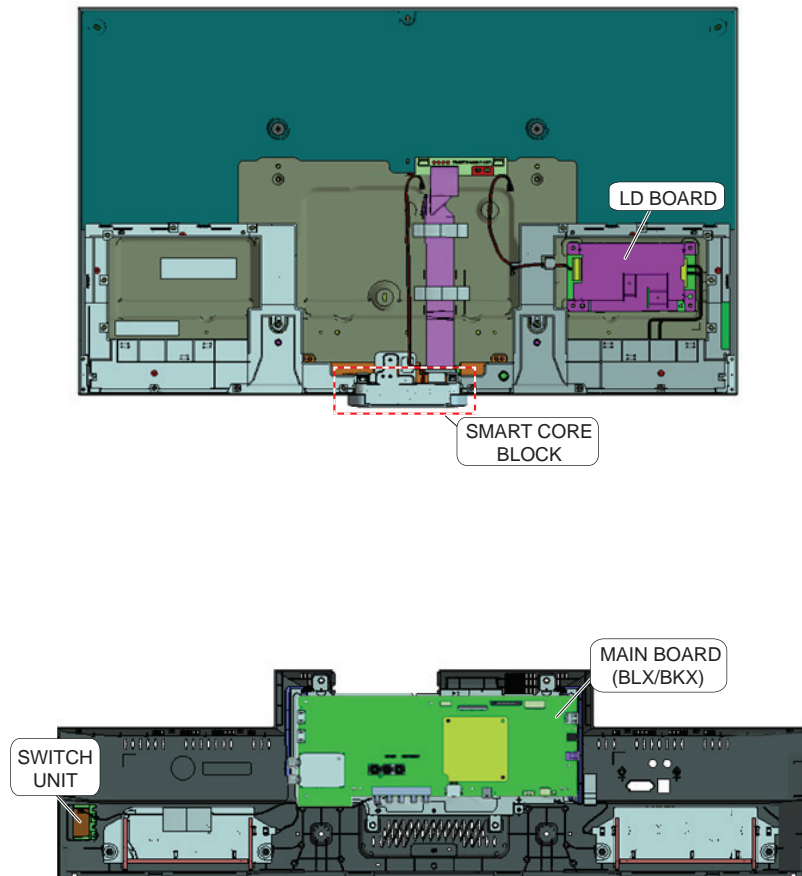
\*1 Consulte el número del modelo impreso en el control remoto.

\*2 Se requiere ensamblar la base de soporte de sobremesa. Para ensamblar la base de soporte de sobremesa consulte el folleto suministrado.

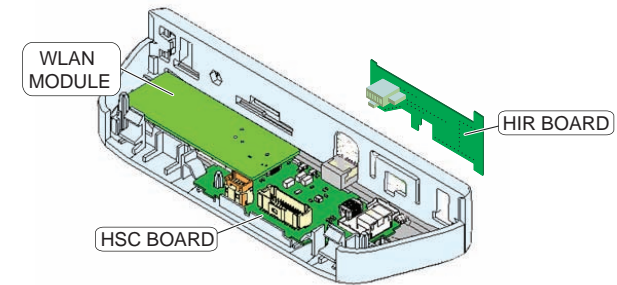
# SECCIÓN 1 - DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESPECIFICACIONES

## ESQUEMA GENERAL DEL CHASIS

TODOS LOS MODELOS



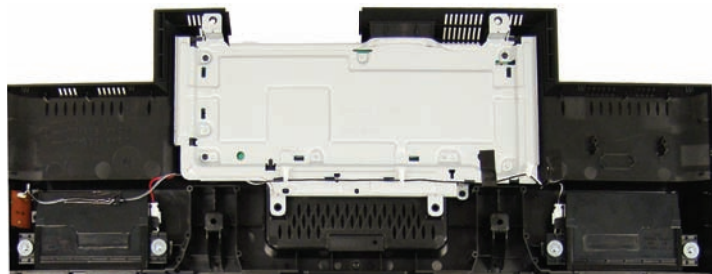
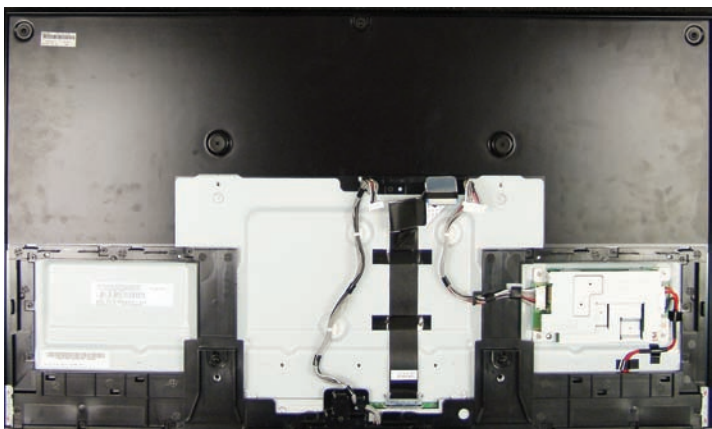
## MÓDULO MULTIMEDIA (SMART CORE BLOCK)



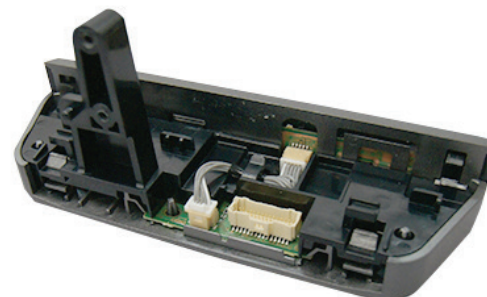
# SECCIÓN 1 - DESCRIPCIÓN GENERAL Y ESPECIFICACIONES

## MAPA DEL CABLEADO

TODOS LOS MODELOS



MÓDULO MULTIMEDIA (SMART CORE BLOCK)





# SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## DIAGNÓSTICO DEL ERROR

Antes de reparar el televisor, realice lo siguiente:

1. Compruebe que el televisor presente el problema que fue reportado por el cliente.
2. Revise si la última versión de Software está instalada en el televisor.
  - a. Si no lo está, instale la última versión disponible.
3. Determine la parte que requiere ser reemplazada.

## VISUALIZACIÓN DEL HISTORIAL DE AUTODIAGNÓSTICO

Cuando se detecta un error, la pantalla de Auto Revisión registra el número de veces en que se produjo el error. Esto es útil, cuando el cliente no está seguro de lo que está causando que el televisor se apague, para confirmar los sucesos pasados de un error y para determinar si es intermitente. Si la pantalla muestra un "0", significa que no se ha producido un error.

1. Presione **POWER** para encender el televisor y después, apáguelo nuevamente.
2. Presione los siguientes botones del **Control Remoto** con un intervalo de un segundo:



**NOTA:** Este procedimiento es diferente al accesar al Modo de Ajustes de Servicio (Volumen +).

Conteo de Destellos LED en Standby

Item de Diagnóstico

Visualización de Fecha y Hora\*

SELF CHECK			
000 RESERVED	-----	-----	00
000 RESERVED	-----	-----	00
002 MAIN_POWE	-----	-----	00
003 DC_ALERT	-----	-----	00
003 AUD_PROT	-----	-----	00
003 HDMI_EQ	-----	-----	00
003 TU_DEMOD	-----	-----	00
004 VLED	-----	-----	00
004 LD_ERR	-----	-----	00
005 HFR_ERR	-----	-----	00
005 TCON_ERR	120123132522	120123113645	02
005 P_ID-ERR	-----	-----	00
006 BACKLITE	-----	-----	00
007 TEMP_ERR	-----	-----	00
007 FAN_ERR	-----	-----	00
010 EMITTER	-----	-----	00
101 VPC_WDT	-----	-----	00
102 MEPS_WDT	-----	-----	00
103 HOST_WDT	-----	-----	00
104 STBY_WDT	-----	-----	00
00345	000333	06789	

Registro de Errores (00-99)

Tiempo de Operación del Panel por Hora (MAX:65535)

Conteo de Reinicio (MAX:65535)

Tiempo de Operación total por Hora (MAX:65535)

\*Formato del Historial de Errores:  
YYMMDDhhmmss example 120123132522= Enero 23, 2012 13:25:22 (1:25:22PM)  
NOTA: La fecha y hora deben ingresarse para el correcto funcionamiento.

### EJEMPLO DE LA PANTALLA DE AUTODIAGNÓSTICO



## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### TABLA DE CLASIFICACIÓN DE FALLAS

Utilice ésta Tabla de Clasificación de Fallas para determinar lo que posiblemente puede ser la causa del error antes de acudir con el cliente.

1. Confirme el síntoma con el cliente.
2. Seleccione ese síntoma en la tabla.
3. Lleve el componente primario indicado para ese síntoma.
4. Siga los diagramas de flujo correspondientes en el Manual de Servicio para aislar la placa.
5. Tabla de códigos de color.

**Punto Rojo: (Primario) Parte probablemente defectuosa.**

**Triángulo Azul: (Secundario) Parte posiblemente defectuosa.**

Placa	Modos de Protección							LAN	Encendido	Video			Audio
	2X	3X	4X	5X	6X	7X	8X	No WIFI	No Enciende	No Video	Distorsión en toda la pantalla	Distorsión en un área específica	No Audio
PLACA PRINCIPAL		●				●*	▲	▲	▲	▲	●		●
PANEL LCD			●									●	
TCON				●						●	▲	▲	
BOLETÍN DE SERVICIO							●		▲				
ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE							●			●			
WLAN								●					
PLACA LD				●									

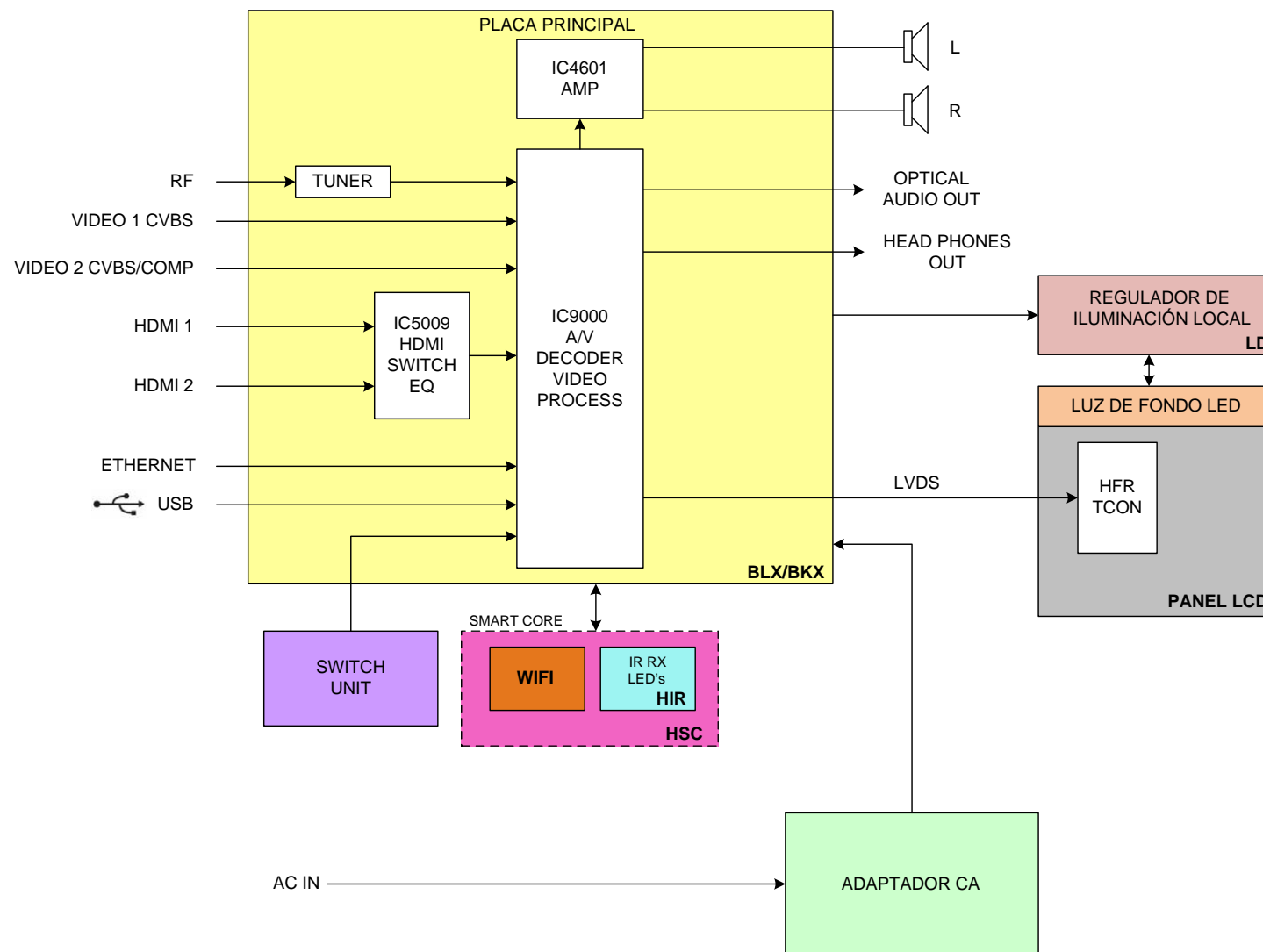
**\*NOTA:** CONSULTE EL MANUAL DE SERVICIO DE PANELES LCD EN ESI (REFERENCE LIBRARY) PARA SELECCIONAR CORRECTAMENTE LA PARTE DE REEMPLAZO BASADA EN EL NÚMERO DE PARTE.

●\* TV se apaga de inmediato después de encenderlo y muestra 7 destellos

## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

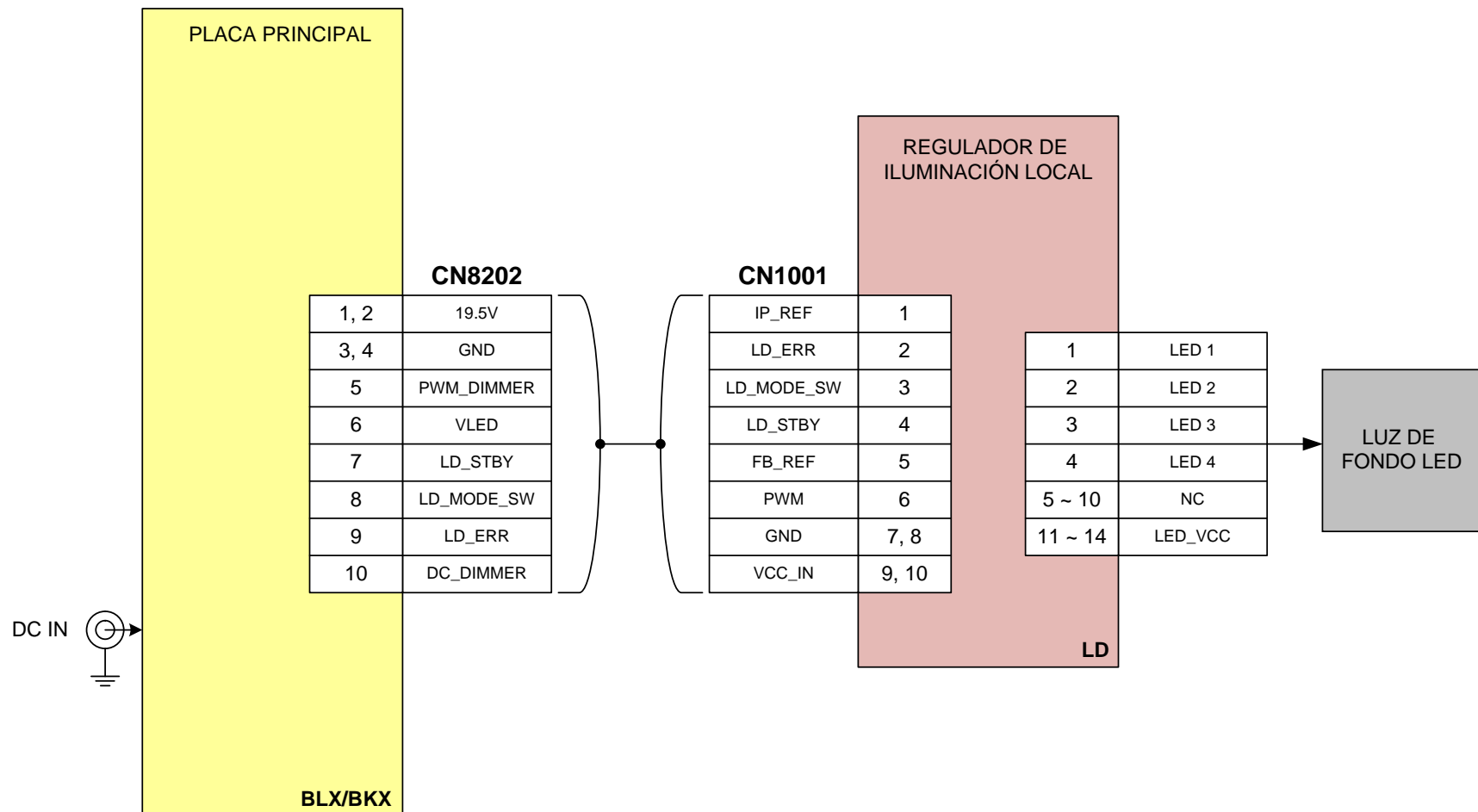
### DIAGRAMAS

#### DIAGRAMA DE BLOQUES



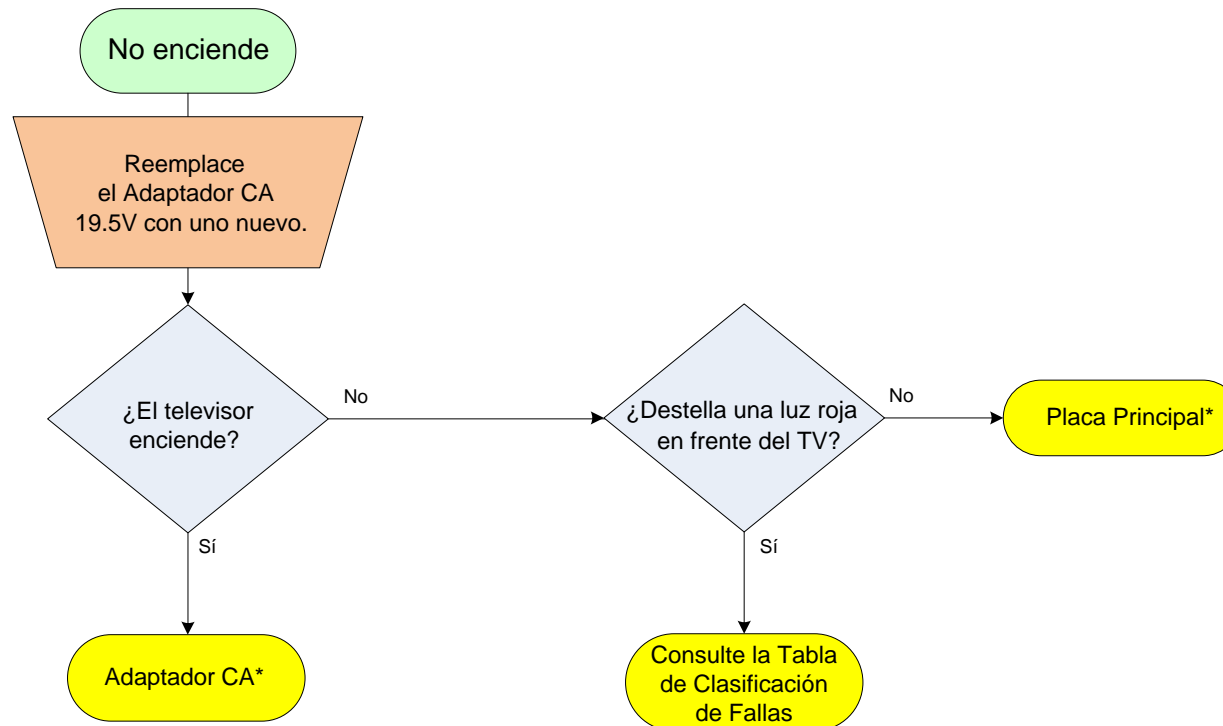
## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### DIAGRAMA DE CONTROL DE ENCENDIDO



## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

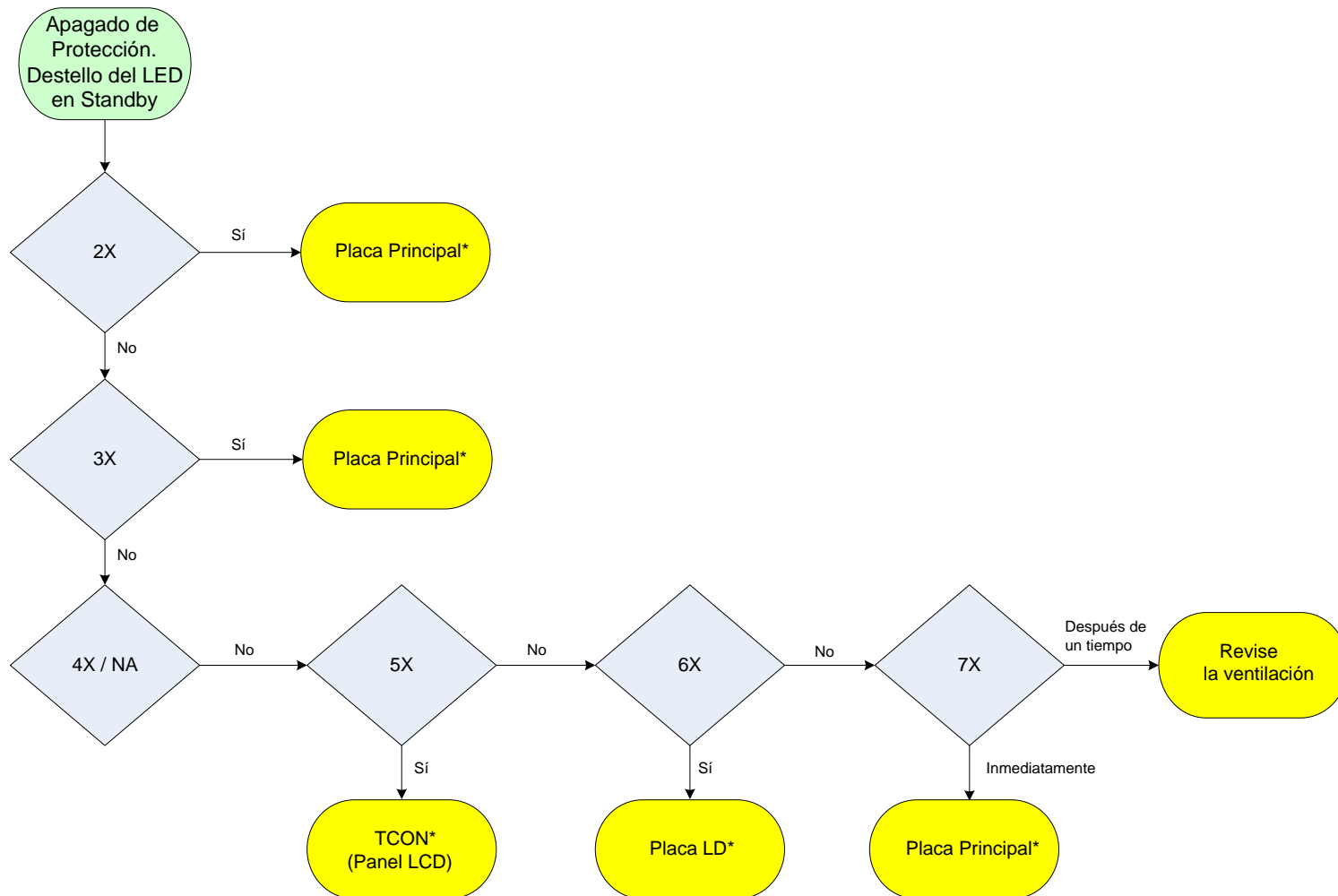
### NO ENCIENDE



\*Para información acerca del número de parte, consulte: ["Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte" en la página 18.](#)

## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

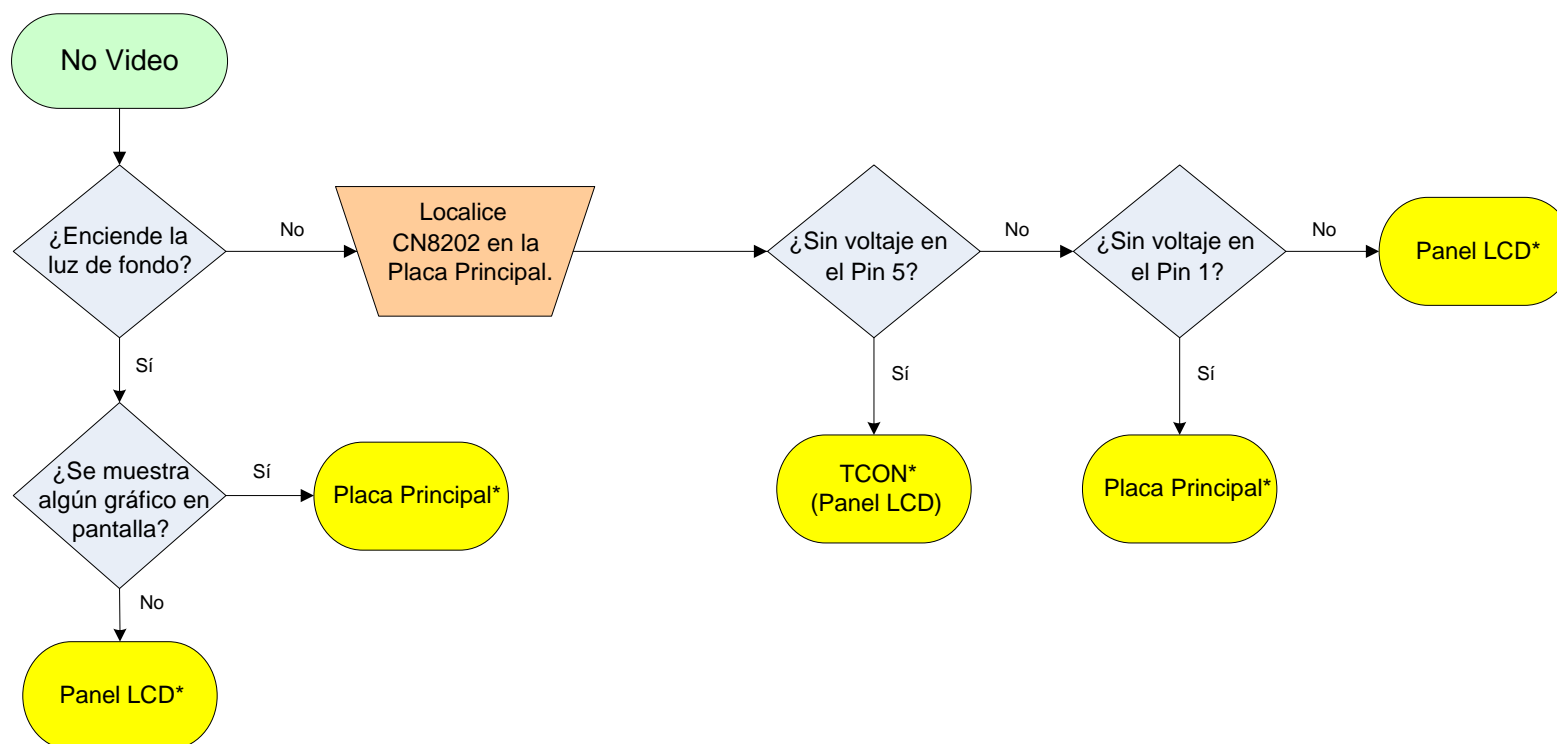
### DESTELLOS LED EN STANDBY



\*Para información acerca del número de parte, consulte: ["Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte" en la página 18.](#)

## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

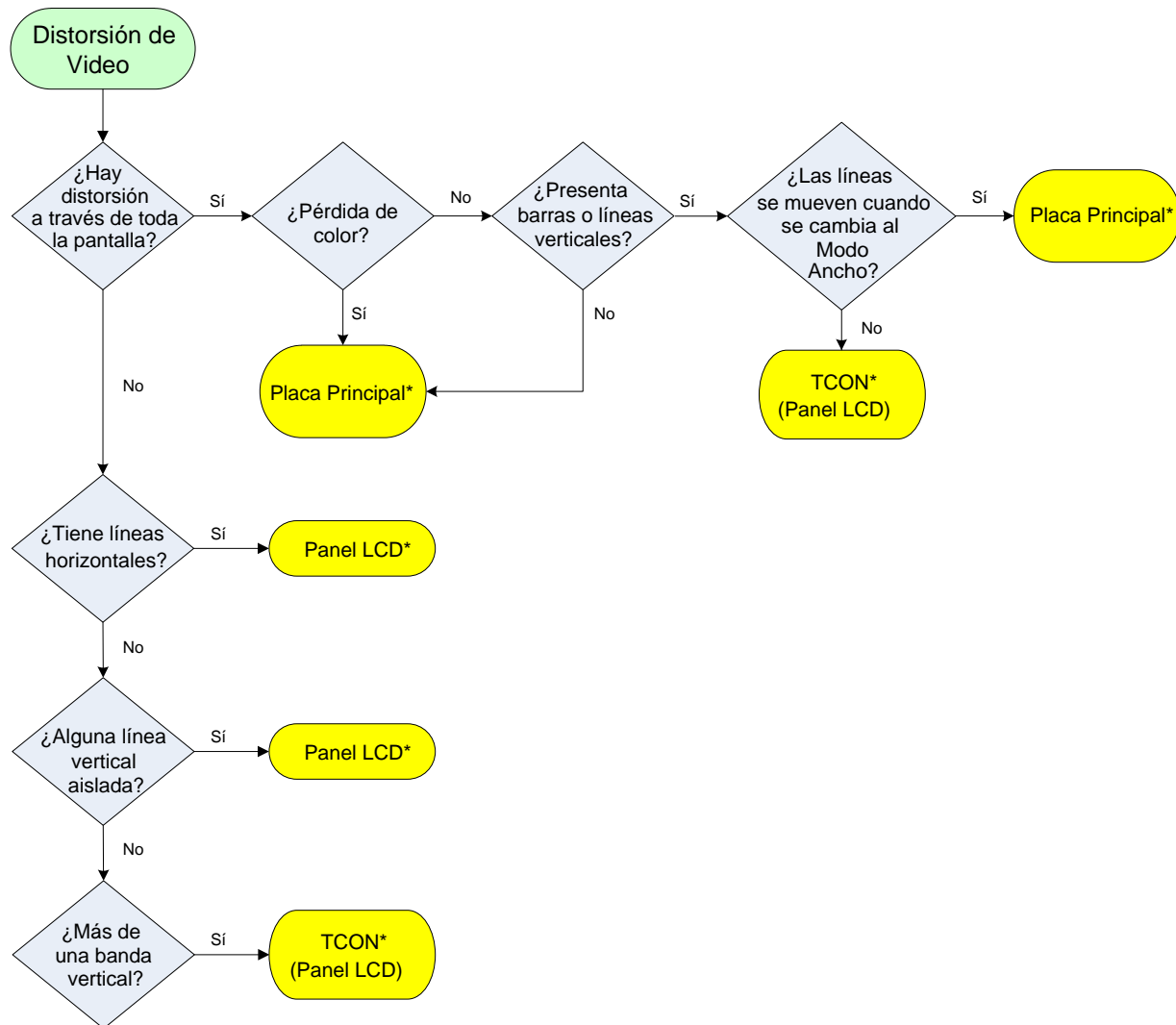
### NO VIDEO



\*Para información acerca del número de parte, consulte: ["Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte" en la página 18.](#)

## SECCIÓN 2 - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### DISTORSIÓN DE VIDEO



\*Para información acerca del número de parte, consulte: ["Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte" en la página 18.](#)



# SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

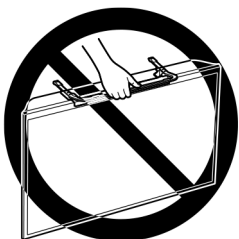
## REPARACIÓN DEL TELEVISOR

Si la última versión de Software no corrigió el error, realice los siguientes pasos:

1. Compruebe que el televisor presente el problema que fue reportado.
2. Reemplace la parte que ha causado el síntoma.
3. Instale la última versión de Software (Requerido en TODAS las reparaciones).
4. Realice los ajustes de servicio requeridos.
5. Verifique que la reparación ha resuelto el problema.

## DESENSAMBLE DEL SOPORTE DE SOBREMESA (TABLE-TOP STAND)

1. Remueva 2 tornillos del Conjunto del Chasis y extraígalos, como muestra la ilustración, para desprenderlo.



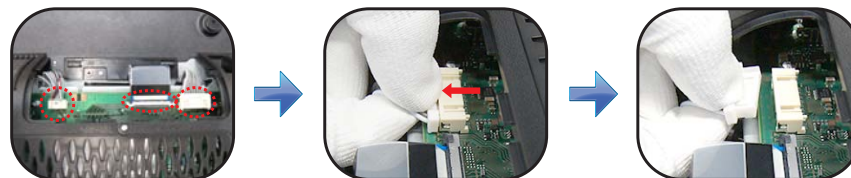
**PRECAUCIÓN:** No utilice el Soporte de Sobremesa para sostener el televisor.

## DESENSAMBLE DEL CONJUNTO DEL CHASIS (CHASSIS BOX)

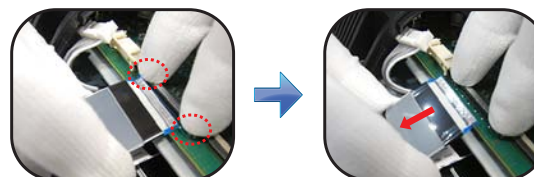
1. Remueva 1 tornillo del Bracket Top. Utilice un objeto plástico con relieve plano para separar el Bracket y levante como se muestra en la ilustración para desprenderlo.



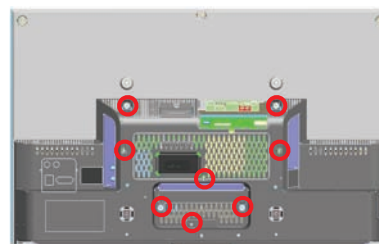
2. Identifique la ubicación de los conectores para desconectarlos.



3. Presione los 2 clips de sujeción y libere el cable LVDS para desprenderlo.



4. Identifique y remueva todos los tornillos del Conjunto del Chasis.



## SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

5. Remueva los tornillos y sostenga con firmeza, como muestra la ilustración, para remover el Conjunto del Chasis del televisor.



6. Sujete y levante el lado derecho e izquierdo del Conjunto del Chasis para liberar los clips. Después, remueva como se muestra en la ilustración.



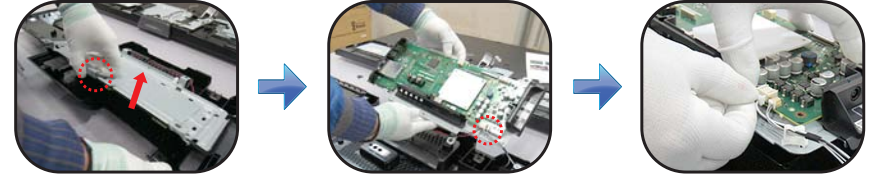
### REEMPLAZO DE LA PLACA PRINCIPAL (MAIN BOARD)

La Placa Principal utilizada en estos modelos está disponible para reparación. Para información de número de parte, consulte: [Sección 4 - Panorama General/Información de Número de Parte en la página 18.](#)

1. Remueva el arnés y los tornillos del Bracket de la Placa Principal.



2. Gire hacia arriba el Bracket de la Placa Principal para desconectar los conectores restantes.



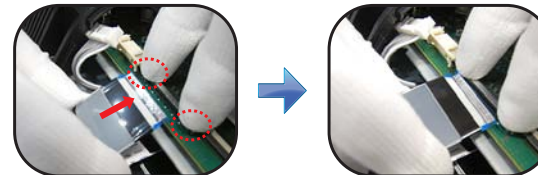
3. Deslice los Brackets para removerlos de la Placa Principal.



4. Identifique y remueva los 5 tornillos de la Placa Principal. Después levante para desprenderla.



5. Instale la nueva Placa Principal y sus tornillos.
6. Reconecte el cable LVDS y los demás conectores.



## SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

### 7. Actualice el Software.

Después de realizar **TODAS** las reparaciones, debe **ACTUALIZAR el SOFTWARE a la versión más reciente**. Consulte las instrucciones en el sitio web oficial de Sony.

- Inserte el dispositivo USB con la versión más reciente de Software en el televisor.
  - Conecte el televisor a la Fuente de Alimentación CA.
  - Espere al menos 20 segundos.
  - Presione **POWER** en el Control Remoto para encender el televisor.
  - Espere hasta que la actualización de Software finalice.
8. Accese al menú de **Service Mode** al presionar los siguientes botones con un intervalo de un segundo:

**DISPLAY** → Channel **5** → Volume **+** → **POWER**

9. Cuando accese al menú **DIGITAL**, presione **2** hasta que la categoría de **002 MODEL** se muestre en pantalla.
10. Presione **1** hasta que la opción **001 DEST** esté seleccionada.



**PRECAUCIÓN:** Si el valor incorrecto es seleccionado, podría ocasionar fallas en el Software y requerir reemplazo de la Placa Principal.

11. Seleccione la región correcta del televisor, presione **3** para aumentar o **6** para disminuir el valor de los datos (Utilice la siguiente tabla como referencia).

Nombre del Modelo	Región	Valor de los Datos
KDL-32W605A	CHILE/PERÚ/VZ	ISDB-LTN_NO-GIN
KDL-32W655A	CHILE/PERÚ	ISDB-LTN_NO-GIN
KDL-42W655A	CHILE/PERÚ/VZ	ISDB-LTN_NO-GIN
KDL-42W656A	CHILE/PERÚ	ISDB-LTN_NO-GIN

12. Presione **MUTING** después **0** para guardar los cambios.



13. Presione **1** hasta que la opción **002 MODELNAME** esté seleccionada.



14. Presione **3** hasta que el modelo mostrado en pantalla coincida con el modelo del televisor.

**PRECAUCIÓN:** El Nombre del Modelo solo puede ser seleccionado una vez. Asegúrese de verificar que la información sea correcta antes de guardar los cambios.

## SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

15. Presione **MUTING** después **0** para guardar los cambios.

DIGITAL	SERVICE
002 MODEL	
002 MODELNAME	KDL-32W655A
WRITE	

16. Identifique el Número de Serie a un lado de la Cubierta Posterior del televisor.

MODEL NO
KDL-32W655A
SERIAL NO
6000001

17. Presione **1** hasta que la opción **003 SERIAL** esté seleccionada.

DIGITAL	SERVICE
002 MODEL	
003 SERIAL	

18. Presione **0** para acceder a la opción **Serial Number Edit**.

DIGITAL (MODEL)	SERVICE
SerialNumberEdit	
*1 SerialNumber	

19. Presione **+** para acceder a la pantalla de edición **Serial Number**.

DIGITAL (MODEL)	SERVICE
SerialNumberEdit	
*1 SerialNumber	
Please Input serial number	
(0000000-99999999)	
-----	

**PRECAUCIÓN:** El Número de Serie (Serial Number) solo puede ser seleccionado una vez. Asegúrese que la información sea correcta antes de guardar los cambios.

20. Accese el Número de Serie del televisor.

**NOTA:** Si el Número de Serie accesado es incorrecto, presione **RETURN** para regresar a la pantalla de edición y accese el número correcto.

21. Presione **+** para guardar el Número de Serie.

DIGITAL (MODEL)	SERVICE
SerialNumberEdit	
*1 SerialNumber	
6000001	WRITE



## SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

### 22. Limpieza de la pantalla del Registro de Autodiagnóstico.

- Presione **POWER** para salir del menú de **Service Mode**.
- Presione los siguientes botones del **Control Remoto** con un intervalo de un segundo:

**DISPLAY** → Channel **5** → Volume **—** → **POWER**

SELF CHECK		
000 RESERVED	-----	00
000 RESERVED	-----	00
002 MAIN_POWE	-----	00
003 DC_ALERT	-----	00
003 AUD_PROT	-----	00
003 HDMI_EQ	-----	00
003 TU_DEMOD	-----	00
004 VLED	-----	00
004 LD_ERR	-----	00
005 HFR_ERR	-----	00
005 TCON_ERR	120123132522 120123113645	02
005 P_ID-ERR	-----	00
006 BACKLITE	-----	00
007 TEMP_ERR	-----	00
007 FAN_ERR	-----	00
010 EMITTER	-----	00
101 VPC_WDT	-----	00
102 MEPS_WDT	-----	00
103 HOST_WDT	-----	00
104 STBY_WDT	-----	00
00345 000333 06789		

Registro de Errores

- Para borrar el historial y registro de errores, presione **8** → **0**.
- Presione **POWER** para salir de la pantalla de autodiagnóstico.

### 23. Desconecte y reconecte el Cable de Alimentación CA de la tomacorriente de CA.

### DESENSAMBLE DE LOS ALTAVOCES (SPEAKERS)

- Presione el clip del conector para desconectarlo.

**NOTA:** Debe desconectar el conector de la Unidad de Botones de Control para desprender el Altavoz Derecho e Izquierdo.

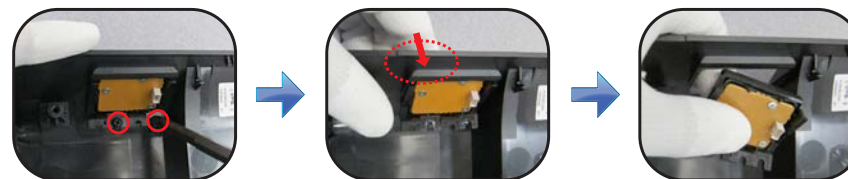


- Remueva los tornillos y levante los Altavoces para desprenderlos.



### REEMPLAZO DE LA UNIDAD DE BOTONES DE CONTROL (SWITCH UNIT)

- Remueva los tornillos de la Unidad de Botones de Control y presione como se muestra en la ilustración para desprenderla.



- Instale la nueva Unidad de Botones de Control, tornillos y conectores.

## SECCIÓN 3 - INFORMACIÓN DE REPARACIÓN

### DESENSAMBLE DEL MÓDULO MULTIMEDIA (SMART CORE BLOCK)

1. Remueva 1 tornillo y libere el arnés adjunto al Panel LCD.



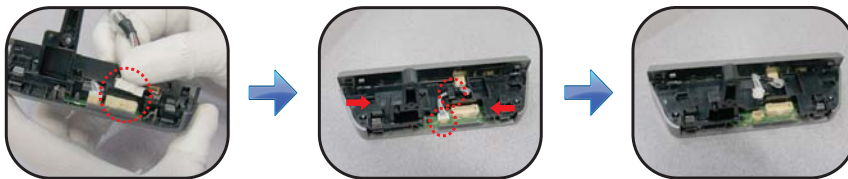
2. Sujete el Módulo Multimedia como se muestra en la ilustración y gire hacia abajo para liberar los clips.



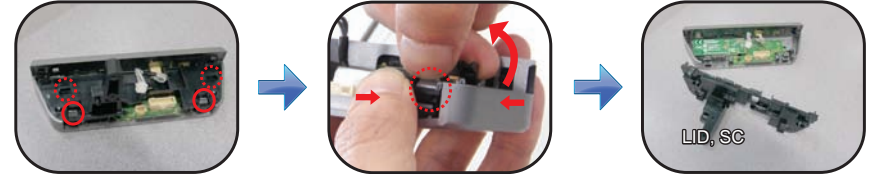
3. Presione con firmeza ambos lados del Cover, SC y extráigalo para desprenderlo.



4. Desconecte los conectores y libere el cable del clip de sujeción Lid, SC.



5. Libere los 2 clips laterales del Lid, SC y levante para removerlo.



6. Utilice con cuidado un objeto con relieve plano (ej: regla metálica) para liberar el clip localizado en la esquina derecha y desprenda el Ornamento del Panel.



7. Remueva la Placa HIR y el Módulo WLAN.



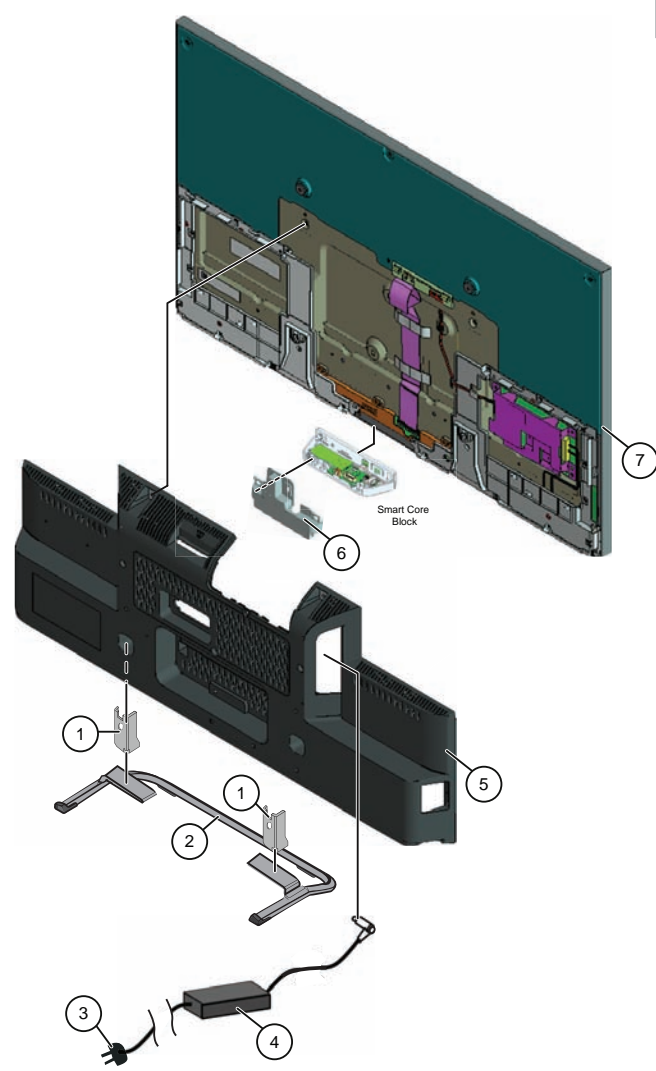
8. Libere los 2 clips de la Placa HSC para desprenderla.




# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## CHASIS


### KDL-32W605A/32W655A





Los componentes no identificados con número de parte o descripción no están disponibles porque no son requeridos para un servicio de rutina.

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

Los componentes que son parte de un montaje están señalados por su número de referencia en la columna derecha de la lista de partes y pueden ser identificadas dentro de líneas punteadas en las ilustraciones.


NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.


REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
1	4-462-165-01	STAND, NECK
2	4-460-939-21	STAND, PIPE M (SOLO KDL-32W605A)
2	4-460-939-01	STAND, PIPE M (SOLO KDL-32W655A)
 3	1-846-093-11	POWER SUPPLY CORD (SOLO MODELOS CHILE-PERÚ)
 3	1-838-955-41	POWER SUPPLY CORD (SOLO MODELOS VENEZUELA)
4	1-492-294-11	AC ADAPTOR (85W)
5	4-446-864-32	CHASSIS, BOX (32 MMB)
6	4-446-122-01	COVER, SC
7	NA	LCD PANEL PARA INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE DE LCD PANEL Y TCON, CONSULTE: LCD PANELS SERVICE MANUAL.

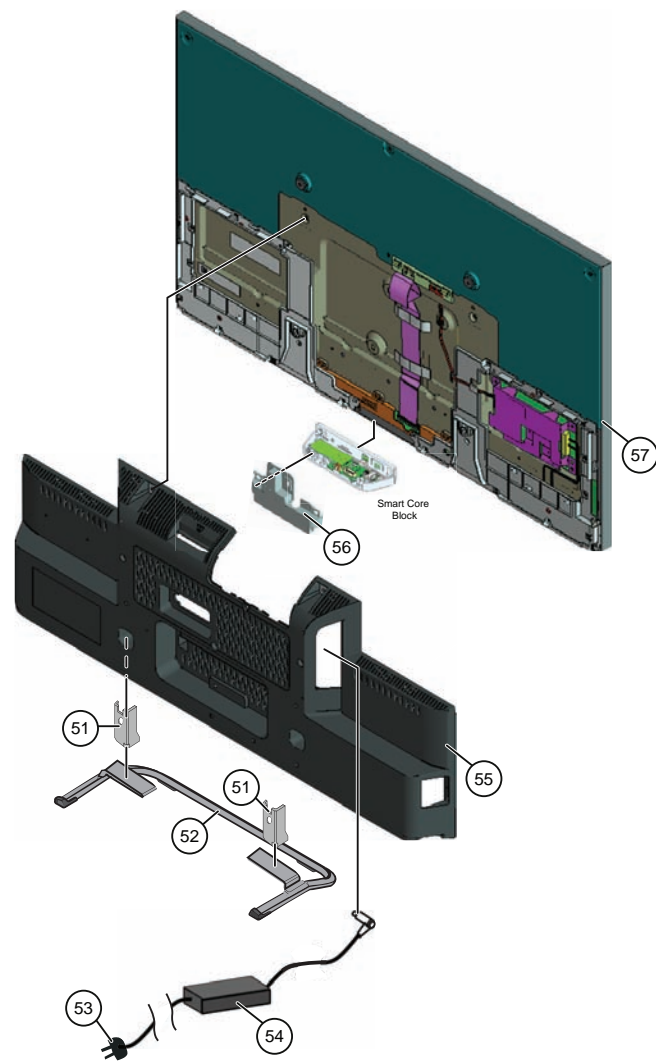




# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## KDL-42W655A/42W656A

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.


NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.




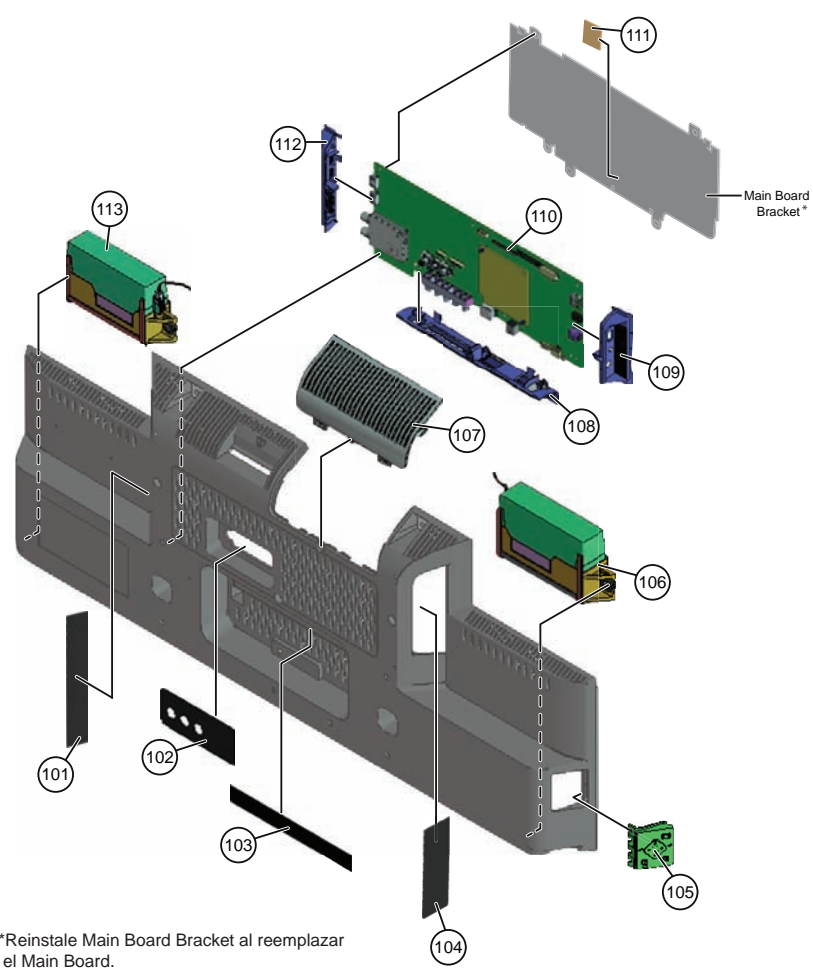
REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
51	4-462-165-01	STAND, NECK
52	4-460-953-01	STAND, PIPE ML (SOLO KDL-42W655A)
52	4-460-954-12	STAND, PIPE ML (SOLO KDL-42W656A)
 53	1-846-093-11	POWER SUPPLY CORD (SOLO MODELOS CHILE-PERÚ)
 53	1-838-955-41	POWER SUPPLY CORD (SOLO MODELOS VENEZUELA)
54	1-492-293-11	AC ADAPTOR (120W)
55	4-446-865-02	CHASSIS, BOX (42 MMB)
56	4-446-122-01	COVER, SC
57	NA	LCD PANEL PARA INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE DE LCD PANEL Y TCON, CONSULTE: LCD PANELS SERVICE MANUAL.




# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## KDL-32W605A/32W655A

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.


NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.




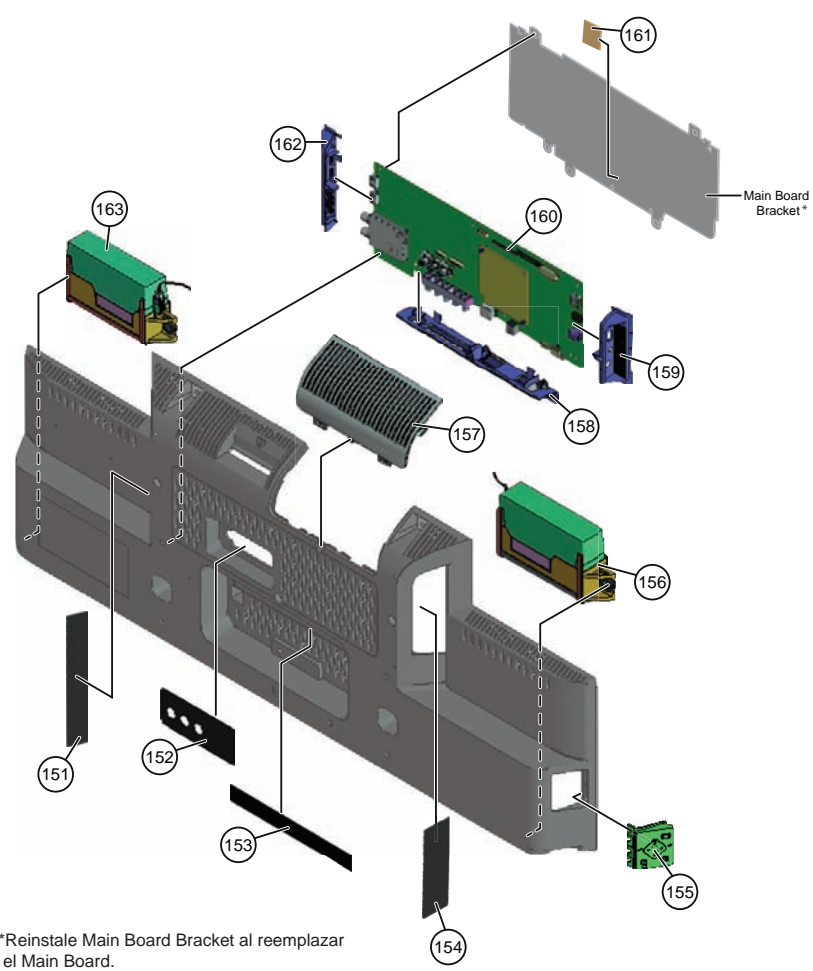
REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
101	4-458-886-51	LABEL, SIDE TERMINAL (RIGHT)
102	4-458-882-02	LABEL, REAR TERMINAL
103	4-458-888-01	LABEL, UNDER TERMINAL
104	4-458-885-01	LABEL, SIDE TERMINAL (LEFT)
105	1-492-107-11	SWITCH UNIT
106	1-858-875-11	SPEAKER BOX (LEFT)
107	4-439-638-01	BRACKET, TOP
108	4-439-636-01	BRACKET, UNDER
109	4-439-637-12	BRACKET, SIDE TUNER
 110	A-1927-465-A	BKX BOARD, COMPLETE (KDL-32W605A/32W655A) Exclusivamente Rango de Número de Serie: 6000001 - 6100000 (CP) / 6500001 - 6600000 (VZ) <b>DESPUÉS DE REEMPLAZAR EL MAIN BOARD, DEBE ACTUALIZAR EL SOFTWARE A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.</b>
 110	A-1972-748-C	BLX BOARD, COMPLETE (SOLO KDL-32W605A) Exclusivamente Rango de Número de Serie: 6100001 - 6500000 (CP) / 6600001 - 7000000 (VZ) <b>DESPUÉS DE REEMPLAZAR EL MAIN BOARD, DEBE ACTUALIZAR EL SOFTWARE A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.</b>
 110	A-1955-092-C	BLX BOARD, COMPLETE (SOLO KDL-32W655A) Exclusivamente Rango de Número de Serie: 6100001 - 6500000 (CP) <b>DESPUÉS DE REEMPLAZAR EL MAIN BOARD, DEBE ACTUALIZAR EL SOFTWARE A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.</b>
111	4-440-057-01	SHEET, THERMAL (AYU2) <b>ORDENE ESTA PARTE AL REEMPLAZAR EL MAIN BOARD.</b>
112	4-439-632-01	BRACKET, SIDE DC
113	1-858-875-21	SPEAKER BOX (RIGHT)

# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE



## KDL-42W655A/42W656A

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.





\*Reinstale Main Board Bracket al reemplazar el Main Board.

REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
151	4-458-886-51	LABEL, SIDE TERMINAL (RIGHT)
152	4-458-882-02	LABEL, REAR TERMINAL
153	4-458-888-01	LABEL, UNDER TERMINAL
154	4-458-885-01	LABEL, SIDE TERMINAL (LEFT)
155	1-492-117-11	SWITCH UNIT
156	1-858-861-11	SPEAKER BOX (LEFT)
157	4-439-638-01	BRACKET, TOP
158	4-439-636-01	BRACKET, UNDER
159	4-439-637-12	BRACKET, SIDE TUNER
 160	A-1923-827-A	BKX BOARD, COMPLETE (KDL-42W655A/42W656A) Exclusivamente Rango de Número de Serie: 6000001 - 6100000 (CP) / 6500001 - 6600000 (VZ) <b>DESPUÉS DE REEMPLAZAR EL MAIN BOARD, DEBE ACTUALIZAR EL SOFTWARE A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.</b>
 160	A-1955-092-C	BLX BOARD, COMPLETE (KDL-42W655A/42W656A) Exclusivamente Rango de Número de Serie: 6100001 - 6500000 (CP) / 6600001 - 7000000 (VZ) <b>DESPUÉS DE REEMPLAZAR EL MAIN BOARD, DEBE ACTUALIZAR EL SOFTWARE A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.</b>
161	4-440-057-01	SHEET, THERMAL (AYU2) <b>ORDENE ESTA PARTE AL REEMPLAZAR EL MAIN BOARD.</b>
162	4-439-632-01	BRACKET, SIDE DC
163	1-858-861-21	SPEAKER BOX (RIGHT)

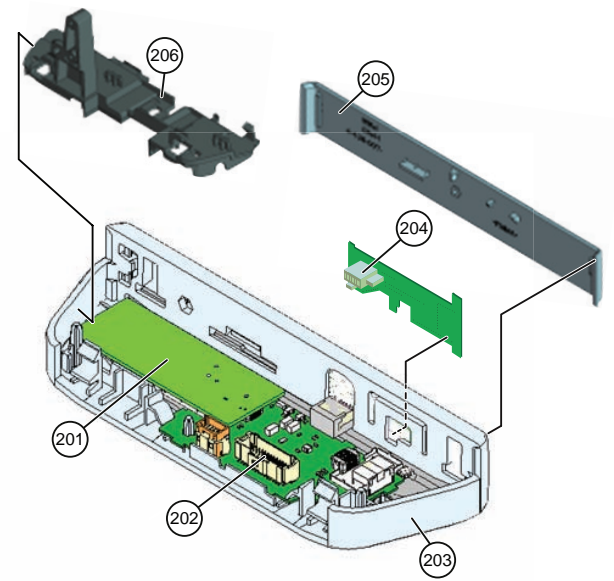
# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## MÓDULO MULTIMEDIA

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.


REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
201	1-492-076-11	WLAN MODULE
202	A-1906-604-B	HSC BOARD, MOUNTED
203	4-454-489-01	CASE, SC
204	A-1924-408-A	HIR BOARD, MOUNTED
205	4-451-771-02	PANEL ORNAMENT, SC
206	4-446-121-01	LID, SC




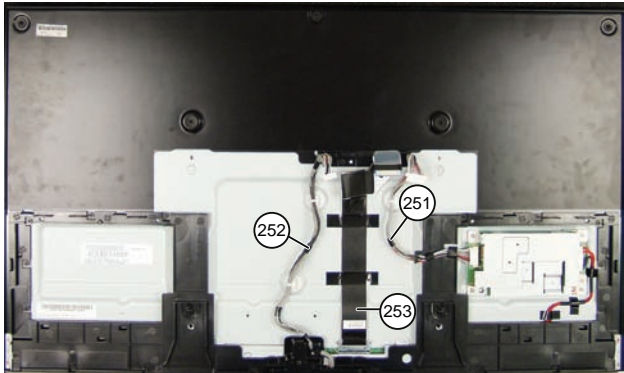
# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## CONECTORES

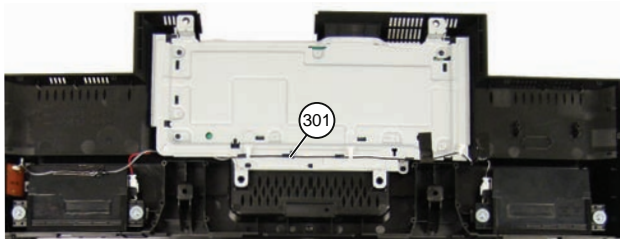
### TODOS LOS MODELOS

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.





REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
251	1-910-803-51	CONNECTOR ASSEMBLY 10P
252	1-910-803-48	CONNECTOR ASSEMBLY 20P
253	1-846-626-11	(LVDS) FLEXIBLE FLAT CABLE 30P (SOLO KDL-32W605A)
253	1-846-625-11	(LVDS) FFC WITH CONNECTOR 51P (EXCEPTO KDL-32W605A)



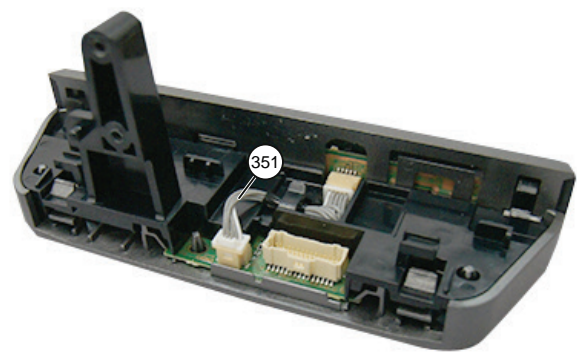
REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
301	1-910-803-49	HARNESS ASSEMBLY (SOLO KDL-32W605A/32W655A)
301	1-910-803-53	HARNESS ASSEMBLY (SOLO KDL-42W655A/42W656A)

# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.


## MÓDULO MULTIMEDIA










REF. NO.	PART NO.	DESCRIPCIÓN
351	1-910-803-21	CONNECTOR ASSEMBLY 5P

# SECCIÓN 4 - PANORAMA GENERAL/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## TORNILLOS

NOTA: Los componentes identificados con un sombreado y un signo de  son críticos para la seguridad. Reemplace solo con el número de parte especificada.

NOTA: Los componentes identificados con un margen rojo y un  contienen información confidencial. Instrucciones específicas deben ser seguidas cuando alguno de estos componentes es reparado o reemplazado. Consulte el Apéndice A: Componentes con Información Encriptada al final del manual.

P/N	DESCRIPCIÓN	KDL-32W605A/32W655A	KDL-42W655A/42W656A
 4-159-298-01	SCREW, +PSW M4X10	Chassis Box (4)	Chassis Box (4)
 2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	Main Board (5)	Main Board (5)
 7-685-647-79	SCREW +BVTP 3X10 TYPE2 IT-3	Chassis Box (5), Switch Unit (2), Smart Core Block (1), Main Board Bracket (4)	Chassis Box (5), Switch Unit (2), Smart Core Block (1), Main Board Bracket (4)
 4-459-864-01	SCREW, +PSWTP2 4X10	Speaker Box Right (2), Speaker Box Left (2)	Speaker Box Right (2), Speaker Box Left (2)
 4-462-169-01	SCREW, M4X8 LOCK	Stand Neck (2)	Stand Neck (2)
 4-449-743-01	SCREW, +PSW 5X16	Table Top Stand to TV (2)	Table Top Stand to TV (2)



# SECCIÓN 5 - ACCESORIOS/INFORMACIÓN DE NÚMERO DE PARTE

## ACCESORIOS INCLUIDOS

PART NO.	DESCRIPCIÓN
4-449-743-01	SCREW, +PSW M5X16 (TORNILLOS PARA MONTAR EL SOPORTE DE SOBREMESA AL TV) <i>Para protección del producto y por seguridad, Sony altamente recomienda que utilice los tornillos proporcionados con el televisor.</i> <i>PRECAUCIÓN: No utilizar estos tornillos para montar el televisor en la pared.</i>
4-457-126-01	SCREW,+PSW M6X12 (TORNILLOS PARA ACCESORIOS DE MONTAJE A MURO)
4-159-298-21	SCREW, +PSW M4X10 (TORNILLOS PARA ACCESORIOS DE MONTAJE A MURO)
4-456-776-32	MANUAL, INSTRUCTION
4-262-708-04	CLAMPER, CABLE
4-453-127-11	SUPPLEMENT, STAND INSTALLATION
4-460-156-01	WALL MOUNT BKT ASSEMBLY

## MISCELÁNEOS

PART NO.	DESCRIPCIÓN
7-600-031-97	TAPE (3M 1350FB-1) 15MMX66M BLK
7-600-031-96	TAPE (3M 1350FW-1) 15MMX66M WHT
3-299-071-08	FLYER, SAFETY

## ACCESORIOS OPCIONALES

PART NO.	DESCRIPCIÓN
4-414-470-01	SUPPORT BELT KIT
4-485-844-01	W/M VESA ADAPTER ASSEMBLY

## CONTROL REMOTO




PART NO.	DESCRIPCIÓN
1-491-990-11	REMOTE COMMANDER (RM-YD090)

# APÉNDICE A: COMPONENTES CON INFORMACIÓN ENCRIPTADA

---

Los componentes con información encriptada desarrollados por Sony Corporation contienen información confidencial, y deberán ser tratados bajo las obligaciones previstas de confidencialidad en el acuerdo referido con Sony Corporation (y/o subsidiarios).

Como parte de este acuerdo, deberán ser añadidas instrucciones específicas siempre que una placa o circuito, que contenga información encriptada, sea reparada y/o reemplazada conforme a lo siguiente:

1. Dentro del manual de reparación, las placas o circuitos que contengan información encriptada deberán ser identificados con un margen en color rojo y un .
2. Solo las placas o componentes que figuran en el manual de reparación serán los utilizados para su reemplazo y/o reparación.
3. El desensamble, intrusión en la información encriptada, y/o el uso de componentes de ingeniería inversa, está estrictamente prohibido.
4. Cualquier placa en la cual un componente con información encriptada sea reemplazado por el técnico deberá ser devuelto al set original de donde fue extraído y el componente defectuoso DEBERÁ SER DESTRUIDO. Las placas no pueden ser intercambiadas.
5. Cuando una Placa de Circuito defectuosa es identificada con un margen en color rojo y un  en el manual de servicio, procederá lo siguiente:
  - a. Si se encuentra protegida dentro de la garantía del producto, la placa DEBE SER DEVUELTA a Sony, sin reparación y/o modificación alguna.
  - b. Si NO cuenta con cobertura dentro de la garantía del producto, la placa sin reparación y/o modificación DEBE SER DESTRUIDA.
6. Si el televisor es considerado como desecho o chatarra, la Placa de Circuito identificada en el manual de servicio con un margen en color rojo y un  DEBERÁ SER DESTRUIDA.

**SONY**® es una marca registrada de Sony Electronics.

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización por escrito. Derechos reservados.

**Sony Corporation**

Sony LCSC

Technical Services

Service Publications Department

9-883-514-33

**Español**  
2013DJ74WEB-1

© 2013.4

KDL-32W605A/32W655A/42W655A/42W656A