

## **FALLAS DE LAVARROPAS**

1° Antes de proceder a desmontar cualquier tapa o carcasa de la lavadora, desenchufarla de la red eléctrica 220V y cerrar el grifo o canilla de entrada de agua, (Ojo evite sustos desagradables).

2° No tocar o desmontar y menos con corriente eléctrica en el equipo, lo que no conozcamos o ignoremos que función realiza en la lavadora.

3° No desconectar o extraer los cables eléctricos de múltiples colores de ningún programador de lavadora, lavavajillas, etc. Es mas me extendo a cualquier componente que lleve mas de dos cables, **SIN ANTES HABERLOS MARCADO, DIBUJADO O MARCADO EN PAPEL Y FOTOGRAFIADO SI ES PRECISO**, luego es imposible volver a montarlo y que funcione.

4° Para los que sean un poco mas expertos, los esquemas de lavadoras al contrario de lo que sucede con los esquemas de TV, **NO SE PUEDEN LOCALIZAR EN NINGÚN SITIO**, por lo que volvemos al punto 3°.

5° Muchísimo cuidado al utilizar el polímetro con voltaje en la lavadora y estar apoyados en el suelo o de rodillas, suele dar sacudidas desagradables.

6° Cuidado con el remanente de agua en lavadoras y lavavajillas al desmontar mangueras; A parte de mojarnos nosotros podemos mojar algún otro componente delicado.

7° Antes de desmontar nada leer otra vez muy atentamente el manual de instrucciones y mantenimiento de la máquina, que nos puede recordar algo que hayamos olvidado revisar.

8° Por último y reinsistiendo en el punto 3°, Si no tienes claro lo que vas a hacer y no crees que lo puedas volver a montar, mejor no lo toques o desmontes, la factura del técnico del Servicio Técnico te va a salir el doble de cara si encuentra desarmado el electrodoméstico cuando le llames desesperado.

### **Jabonera.**

Es un elemento al que muchas veces descuidamos, su limpieza, acumulándose incrustaciones de jabón o restos pastosos de detergente en gel, que obstruyen los conductos y enmohecen, pudiendo provocar manchas en la ropa, o problemas en la toma de detergente, acumulándose excesiva cantidad de agua en el, lo mas adecuado es sacar el cajetín y lavarlo bajo un grifo, frotándolo con lavavajillas y un cepillo o pincel lo mas rígido posible va muy bien uno de los utilizados en el prelavado de la vajilla, que suelen ser enteramente de plástico. Para limpiar la parte interior del hueco del cajetín de la lavadora podemos utilizar el mismo cepillo y a demás un cepillo de limpiar botellas también de plástico, que debido a su dureza retira muy bien los restos de jabón, esto también nos evitará que se oxide la carcasa de la máquina por el jabón acumulado en las esquinas, es una operación sencilla y dichos cepillos suelen costar unos 2 € cada uno.

Carga agua constantemente, llena el tambor y rebosa. Avanzando manualmente el programador, la máquina tira el agua :

- Desmontar el tubo de goma transparente (tubo pulmón) del presostato y limpiarlo perfectamente desatascarlo si esta obstruido con restos de jabón en la parte baja.
- Presostato no se activa, averiado o contactos pegados, sacarlo y golpearlo para ver si saltan los contactos, soplar por el orificio, medir con polímetro.
- Electro válvula de entrada de agua se queda abierta, agarrotada por la cal.
- Programador no corta la señal, causa menos probable.

Carga agua constantemente no inicia el lavado, si vacía agua al mover programador y centrífuga.

- Comprobar obstrucción en manguera del presostato.
- Comprobar presostato.

Carga agua constantemente los lavados se alargan en el tiempo mas de 2 h

- Problema en la manguera del presostato, extraerla y limpiar la parte mas baja, con un diámetro de 3 a 4 mm se obstruye de jabón impidiendo que la presión varíe en el tubo por lo que se pasa el tiempo desaguando, cargando o centrifugando.
- Este tipo de obstrucción se suele producir en maquinas que utilizan jabón en polvo, al cargarlo la maquina lo arrastra al fondo del tambor, apelmazándose.

No carga agua correctamente:

- Comprobar atasco en manguera de entrada de agua y filtro de entrada en electro válvula.
- Posible avería de una de las electro válvulas de entrada si tiene dos, medir resistencia y si llega 220V a ella.
- Fallo del programador al activar la electro válvula, girarlo a varios puntos para ver si la activa
- Gaveta del detergente atascada o conductos atascados.

No carga agua y del tambor sale vaho.

- Comprobar obstrucción en manguera presostato, desmontarla y limpiarla.
- Comprobar presostato, que salten los dos contactos (soplando por la manguera).
- El vaho se produce al calentarse la resistencia y evaporar la humedad interior del tambor.

Después de un corte de agua en la vivienda no carga agua correctamente.

- Comprobar posible atasco de cal en el filtro de la manguera de entrada.
- Comprobar la electro válvula de entrada, si abre y cierra correctamente, sustituirla.
- Cargando agua directamente por el cajetín de detergente con una manguera la máquina debe funcionar correctamente, hasta la siguiente carga de agua, (problema electro válvula de entrada).

En algún punto del programador no avanza y carga agua hasta rebosar.

- Comprobar manguera de presostato hermeticidad y posible obstrucción de jabón por lo que no varía la presión de aire, limpiar.
- Comprobar o sustituir presostato.

Siempre lava con agua caliente:

- Avería termostato, siempre activado, medir con polímetro.

#### Salta el diferencial de la vivienda al lavar con agua caliente.

- Comprobar la resistencia y posibles derivaciones entre los polos y la carcasa metálica, extraerla de la lavadora y si no se aprecia defecto a simple vista introducirla en un cubo con agua para medirla.
- Sustituir la resistencia.

#### No comienza a girar el tambor con carga:

- Verificar cierre de puerta, si vacío el tambor gira, no importa verificar esto.
- Desenganchar la correa de la polea para comprobar si el motor empieza a girar, si es así.
- Sustituir el Condensador del Motor por uno de igual capacidad.
- Otras opciones son, correa del motor floja.
- Motor con algún bobinado abierto.
- Bomba de agua, con bobinado abierto aunque esto pararía toda la máquina.

#### No comienza a girar el tambor en vacío sin carga ni centrífuga.

- Si produce un zumbido como si tratara de funcionar, avería Condensador, sustituirlo.
- En las de carga frontal esta situado casi al fondo de la máquina en las de carga superior está bajo la tapa superior, tiene 2 cables y no está polarizado.
- Avería Programador girarlo para ver si el motor arranca en algún punto.
- Avería motor, después de cambiar el Condensador si persiste, medir los voltajes que llegan al motor, para determinar si es fallo de motor o programador, medir los bobinados.
- Placa de control electrónica, sacarla, limpiarle los contactos con una goma de borrar bolígrafo o con lija muy fina, tratar de limpiar los conectores con lija fina si es posible, volver a montarla.

#### Motor no gira, moviéndolo con la mano se consigue que empiece a girar:

- Modelos de altas revoluciones, avería de las escobillas, sustituir las, en modelos de bajas revoluciones, avería del condensador si produce zumbido como si funcionase.
- Sustituir el condensador.
- Comprobar el bobinado del motor.

#### Motor no gira en lavado si en centrifugado, empujándolo empieza a girar.

- Comprobar estado de la correa.
- Comprobar un posible bobinado abierto en motor.
- Sustituir el condensador.
- Comprobar voltaje de alimentación al motor para descartar fallo del programador.

#### Huele a quemado o ha salido humo, tambor no gira, en centrifugado gira pero despacio.

- Comprobar y sustituir Condensador.
- Comprobar bobinados motor.
- Comprobar Programador.

#### Motor no gira o después de girar unas vueltas se para:

- En lavadoras con modulo de control electrónico puede ser avería de este, ya que regula

las revoluciones del motor en lavado y centrifugado, desmontarlo y limpiarle los contactos, con goma de borrar bolígrafo o lija fina.

#### Tambor Gira mas rápido de lo normal en lavado y centrifugado:

- Avería condensador.
- Avería tacómetro de giro del motor.
- Avería módulo de control, sacarlo y limpiar contactos.

#### Lavadora Electrónica, inicia al comienzo del lavado el centrifugado, se para coge agua, la expulsa y se para:

- Esta tratando de pesar la ropa sin éxito para determinar el programa a utilizar, se ha roto o caído el optoacoplador del eje del motor, (lamina con orificios) buscarlo y montarlo.
- Placa de control electrónica, sacarla y limpiar los contactos.

#### No termina el ciclo de lavado se queda siempre desaguando, bomba siempre activa.

- Comprobar tubos del presostato.
- Comprobar presostato.

#### Lavadora electrónica, lavado ok, centrifugado lento.

El control de velocidad se basa en una bobina colocada a un extremo del eje del motor. La bobina, al girar el motor, produce impulsos que van al circuito de control electrónico el cual regula la velocidad del motor.

Comprobar que no este suelta, desplazada o desprendida la bobina no funcionando adecuadamente el motor.

#### No lava con agua caliente:

- Avería resistencia. Medir los 28 ohms aproximadamente de la resistencia.
- Medir si llegan los 220V a la resistencia.
- Avería termostato no cierra el contacto.
- Avería programador.

#### Agua no se calienta adecuadamente.

- Comprobar el botón termostato del frontal de la máquina.
- Comprobar o sustituir los termostatos de la cuba.

#### No centrifuga a la velocidad habitual:

- Comprobar filtro.
- Sustituir condensador.
- Comprobar bomba de agua, si la misma extrae agua si no es así el agua frena el tambor.
- Comprobar el modulo de control electrónico, desmontarlo y limpiar los contactos.
- Comprobar bobinados motor.

#### No centrifuga algunas veces.

- Comprobar filtro.
- Comprobar bomba de agua.
- Comprobar tubos de presostato obstruidos por jabón, limpiarlos y comprobar que cierran herméticamente.
- Comprobar presostato.

#### No centrífuga.

- Comprobar filtro, posibles obstrucciones, la manguera de desagüe y el propio desagüe que no tengan obstrucciones.
- Comprobar si la bomba de agua funciona adecuadamente, extrayendo el agua, si no es así verificar obstrucciones, que le llegue voltaje o probarla fuera de la máquina, así como que el tiempo de desagüe sea correcto
- Comprobar si con el tambor vacío centrífuga la máquina, pasando los puntos del programador, si no es así verificar si lava bien, comprobar el condensador y los bobinados del motor.
- Si llega a centrifugar al cabo de mucho tiempo, comprobar la manguera del presostato en su parte baja y por último el presostato.

#### No realiza el centrifugado en ocasiones y no carga suavizante.

- Comprobar la manguera del presostato.
- Comprobar presostato.

No centrifuga, empieza a hacerlo perdiendo fuerza y se para unos minutos.

- Comprobar filtro
- Comprobar bomba de agua y estado del desagüe.
- Comprobar manguera del presostato posible obstrucción de jabón.
- Si la maquina tiene varias revoluciones de centrifugado y placa electrónica de control de las revoluciones, posible fallo de esta, desmontarla y limpiar los contactos.
- Comprobar condensador del motor y bobinado de este.

#### Se queda centrifugando, se debe finalizar manualmente.

- Comprobar si se oye girar el motor del programador, puede tener un diente de un engranaje roto y no finaliza la función.
- Sustituir programador, ojo es costoso.

#### Al centrifugar da saltos y hace mucho ruido.

- Comprobar el estado de los muelles amortiguadores y las suspensiones si tiene.
- Comprobar los tornillos de sujeción de las piezas o pieza de hormigón, puede haberse roto un tornillo o el hormigón y vibrar en exceso, se puede solucionar haciéndole un nuevo agujero al hormigón y colocar un nuevo tornillo o sujetar con alambre.

#### No vacía el agua correctamente:

- Comprobar filtro del desagüe atascado.
- Comprobar bomba de agua.
- Comprobar manguera de salida de agua obstruida o chafada.

#### No vacía el agua.

- En las lavadoras actuales sin filtro, puede haberse atascado alguna prenda u otro objeto en la hélice de la bomba tratar de localizarla o desmontar los manguitos para acceder a la bomba.

#### Queda la ropa mojada después de centrifugar:

- Avería bomba de agua no se activa correctamente.
- Avería condensador.
- Avería programador.

#### Lavadora de carga superior realiza todo el ciclo menos el centrifugado:

- Comprobar el filtro.
- Comprobar los microswitches de la puerta (interruptores) lleva dos uno para el funcionamiento general y otro para el centrifugado.
- Comprobar el condensador.
- Comprobar el bobinado de centrifugado del motor.

#### No saca agua del tambor, suena al tratar de sacar el agua.

- En lavadoras sin filtro puede colarse algún objeto hasta la hélice de la bomba de agua, hay que desmontarla para comprobarlo.

#### Sonido fuerte y agudo o molesto al centrifugar, no es constante aparenta un Mugido de vaca:

- Avería bomba de agua, en lavadoras con menos de un año puede producirse el problema aunque parezca raro.
- Problema cojinetes, mover tambor arriba y abajo en las de carga frontal para ver si tiene holgura.

#### Sonido agudo al lavar y sobretodo al centrifugar:

- Desgaste de los cojinetes, mover el tambor de arriba abajo, con la escotilla abierta para ver si tiene holgura, engrasar los cojinetes, aunque no suele funcionar.

#### El jabón se queda en la gaveta del detergente:

- Obstrucción en la gaveta, sacarla y limpiarla correctamente, así como la parte interior de la lavadora donde se inserta la gaveta.
- Comprobar si abre correctamente la electro válvula de entrada de agua, se puede desconectar su salida de agua y verterla a un cubo o probarla fuera.

#### Después de lavar no se puede abrir la puerta:

- Problema del mecanismo o la bobina del cierre de la puerta, quitar la tapa superior y tratar de desengancharlo.

#### Pierde agua en algunos lavados:

- Muy posiblemente es por exceso de jabón, perdiéndola por la manguera de rebose, de todas formas verificar el estado de los manguitos y abrazaderas así como obstrucciones en la gaveta de jabón.

Bomba de agua pierde agua por el eje:

- Sustituir la misma, algunos modelos son desmontables y se pueden engrasar.

#### Bomba de agua está activada constantemente funcionando.

- Comprobar programador, se han quedado dos contactos unidos debido al chisporroteo, avanzarlo para comprobar si en algún punto para, sustituir programador.

#### No entra agua a la lavadora, no inicia el ciclo:

- Comprobar el cierre de la puerta.
- Comprobar los filtros de entrada de agua en la electro válvula.

- Comprobar estado de la electro válvula de entrada.
- Comprobar estado del bobinado de la bomba de agua (salida agua) inicialmente le llegan 16Vac durante el periodo de carga de agua inicial, si está abierto o suelto el conector la máquina no realiza ninguna función.

#### Sale espuma por la gaveta del detergente:

- Excesivo detergente u obstrucción de los conductos de salida.

#### La ropa no se lava correctamente quedan manchas y sale húmeda:

- Posible avería de uno de los bobinados, del motor lavado o centrifugado.
- Comprobar el condensador.

#### Soporte metálico de la puerta roto:

- Es una avería muy común por el uso aun en lavadoras relativamente nuevas, desmontarlo y buscar repuesto, suelen ser standart, no existiendo muchos modelos.

#### Goma de la escotilla negra con moho:

- Es debido al detergente, según modelos no es muy complicada su sustitución, podemos tratar de limpiarla en parte con cepillo, estropajo y lejía, con alcohol también funciona a veces.

#### Programador No gira:

- Comprobar si llega tensión a los cables que alimentan el pequeño motor del programador.
- Comprobar si este suena tratando de girar.
- Sustituir el motor si es posible o el programador entero si no es desmontable.

#### Modelo electrónico, el programador gira constantemente funcionamiento aleatorio.

#### Pudiendo funcionar varios días correctamente y volver a fallar.

- Comprobar el modulo regulador de tensión.
- Revisar y limpiar conexiones a modulo electrónico.
- Sustituir el programador.

#### Carga agua estando apagada:

- Problema de desgaste o cal en la electro válvula de entrada, limpiarla o sustituirla, se queda abierta y por la presión de las tuberías entra agua.

#### Carga poco agua y muy lentamente, gaveta del jabón no se vacía de detergente.

- Comprobar la presión de agua de la finca.
- Comprobar obstrucciones en el filtro de entrada en electroválvula.
- Comprobar la electro válvula, sacar la manguera que sale de la electro válvula y probar a cargar agua en un cubo para determinar a que presión sale, si la misma es baja sustituir electro válvula, se queda atascada por la cal.

#### Coge agua solo en algunos programas.

- Comprobar electro válvula de entrada.
- Comprobar el tubo de goma del presostato.
- Comprobar presostato.

#### Perdidas ocasionales de agua.

Comprobar los manguitos interiores y las abrazaderas si no lo localizamos, comprobar la goma de la escotilla, sobretodo en la parte superior de la mima por si existe algún corte, puede ser necesario desengancharla del frontal para examinarla.

#### Se va quedando sin agua durante el lavado.

Comprobar en la parte trasera a que altura está situada la salida del desagüe, si está situado demasiado bajo, el agua se va saliendo por si sola, levantar la goma y sujetarla

#### Tarda en empezar a funcionar.

Posible problema del microinterruptor del cierre de la escotilla, permite la puesta en marcha, tiene 3 cables, el central es común uniendo los otros dos la maquina se pone en marcha, el primer síntoma del fallo es que hay que golpear la escotilla fuerte para que empiece a funcionar.

#### Después de saltar el diferencial no funciona nada, se enciende el piloto.

Comprobar el cierre de la escotilla, provisto de resistencia PTC, al fallar corta el resto de funcionamiento de la máquina, sustituirlo.

#### Salta el diferencial y No se abre la escotilla.

Posible fallo de la bobina de el cierre de la escotilla y de la resistencia PTC en cortocircuito, quitamos la tapa superior y podemos tratar de desenganchar los 3 cables del cierre (con la maquina desenchufada ojo, para abrir la escotilla podemos tratar de empujarla y estirar.

#### Lavadora carga superior no empieza a funcionar.

- Comprobar los voltajes de entrada.
- Comprobar los microswitches de la puerta superior, hay uno en el cierre y puede haber otro semioculto junto a la jabonera o a la bisagra.
- 

#### Identificación de los bobinados de un motor:

- Suelen disponer de un conector de alimentación con 6 cables, 3 para el bobinado normal y 3 para el centrifugado de cada grupo de 3 uno es común, estando unidos los dos comunes.
- Dispone de dos bobinados, uno de lavado normal, que puede girar alternativamente en ambos sentidos. Bobina de arranque de mayor resistencia y bobinado fino, bobina principal de menor resistencia y bobinado grueso, el condensador mejora el par de arranque del motor dispone de 3 cables, uno directo a red 220V y los otros dos al condensador, dependiendo de a que lado del condensador conectemos el segundo cable de red, el motor girará en un sentido o en otro.
- Otro bobinado de lavado rápido o centrifugado, este solo gira en un sentido, el condensador es el mismo de el otro bobinado, este bobinado es de menor resistencia.

#### Se sale la correa.

- Cambiar correa.
- Desmontar y sustituir cojinete si está defectuoso.
- Sustituir polea (volante) + cojinete.

#### Engancha la ropa y la rompe.

Posible problema de cojinetes.

#### Lavadora comprada en EEUU no funciona en Europa.

Los electrodomésticos de EEUU no pueden funcionar en Europa primero porque su voltaje es de 125V y necesitarían transformador, pero principalmente porque su frecuencia es de 60 Hz en lugar de 50 Hz de Europa, por lo que los motores funcionan mas lentamente se recalientan y se queman. Solo para las resistencias esto no influye.

#### Ruido en el lavado en ambos sentidos de giro, proveniente de los cojinetes.

- Probar a engrasar los cojinetes, aunque no suele solucionarse al haberse perdido la grasa interior, en algún caso funciona.
- Maquinas de carga frontal comprobar holgura en los cojinetes tratando de ver si se mueve el tambor empujándolo arriba y abajo desde la parte superior de la escotilla frontal, si el fallo es este durante el centrifugado el ruido debe ser mayor.
- Comprobar posible desgaste de la correa, puede patinar sobre la polea, sustituirla.
- Sustituir cojinetes y el retén.

#### Ruido que comienza durante el lavado deteniéndose el bombo.

- Si el bombo no gira como bloqueado, sustituir cojinetes y retén.

#### Carga frontal problema de cojinetes, síntomas.

- Posibles perdidas de agua.
- Ruido al girar el tambor, sobre todo en el centrifugado.
- Suele soltarse la correa del motor.
- El tambor tiene juego u holgura, si lo movemos arriba y abajo por el frontal de la escotilla.

Ante la ausencia de estos síntomas los cojinetes suelen estar bien.

Caso de estar gastados se cambian los dos cojinetes y el retén de goma.

#### Tambor interno está suelto.

Avería complicada que supone desmontar casi toda la máquina y varias horas de trabajo, evaluar el estado general de la máquina, ya que el trabajo y el coste es elevado.

#### Motor lavadora y condensador, aclaraciones.

Hoy día los motores de lavadora pueden ser: Síncrono, asíncrono, o de Corriente Continua.

Las lavadoras que utilizan condensador para activar el motor suelen tener entre 5 y 6 cables dos para el lavado, dos para el centrifugado mas uno o dos común a ambos bobinados.

El condensador permite el arranque y el cambio de sentido de giro del motor por el desfase que origina, conmutándolo el programador de un bobinado a otro

El condensador tiene 2 terminales sin polaridad. Cambiando un terminal del condensador entre fase y neutro es como se invierte el sentido de giro.

Para comprobar el motor se mide con un polímetro la resistencia entre los 3 cables y entre los 2 que ofrecen mayor lectura conectas la fase y el neutro, en el otro un terminal del condensador, y el otro terminal del mismo indiferente a fase o neutro según el sentido de giro que queramos que realice.

#### Presostato,aclaración.

Los terminales del presostato están marcados con dos numeraciones consecutivas, 11-

12-13 para el primer conmutador (media carga) y 21-22-23 para el segundo conmutador (llenado total)

Podemos medir con un polímetro en la escala de ohmios, la continuidad de los contactos, siendo por lo general 11(común) y 12 en reposo (Contacto NC Normally Closed - continuidad) y entre 11 y 13 activado (Contacto NO Normally Open), soplando por la manguera y reteniendo el aire, debe conmutar de un contacto al otro, dando continuidad, inicialmente de 11 a 12 pasará a tener continuidad de 11 a 13, lo mismo sucederá con el segundo juego de contactos del presostato, 21 – 22 (NC) y 21-23 (NO). Algunos modelos de maquinas llevan un presostato simple con un solo juego de contactos y un solo tubo pulmón.

Ante un problema de una máquina que no carga agua, comprobar la posible continuidad entre los contactos 11-13 y 21-23, ya que estará detectando nivel máximo de agua por lo que no cargará mas aunque no tenga, desenganchando el manguito, debe abrirse el contacto, sino está averiado el presostato.

[La máquina da descargas eléctricas al tocarla.](#)

- Comprobar el estado de la toma de tierra de la vivienda.
- Ante la ausencia de toma de tierra, desconectarle el filtro anti parasitario de red, para evitar derivaciones a la carcasa metálica.

---

[Walo](#)