

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

## 1. Descripción del Problema

### Síntomas

El disco no gira.

El disco puede girar si es impulsado con la mano.

### Fallas

Existe un defecto en el eje del motor.

Esto puede suceder cuando el reproductor de CD es usado por mucho tiempo, es decir, por desgaste, y el motor corresponde a una fecha de producción determinada.

### Condiciones

Permanente.

## 2. TIPS: Probables Defectos y Soluciones

Deberá reemplazar la unidad óptica (KSM-213) en caso de que la resistencia del motor se encuentre fuera de especificaciones:

### Procedimiento:

1. Verifique el número de lote de producción de la unidad óptica (KSM-213) la cual deberá ser antes de Febrero del 2009 (Fig. 1)

Ejemplos: **X8**= Año 2008 Octubre, **29**= Año 2009 Febrero



Fig. 1

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

Incluso si el número de serie del equipo es aplicable a este problema, la descripción del número de lote de producción de la unidad óptica (KSM-213) es después del mes de febrero del 2009 la falla en la unidad óptica no se debe al problema presentado en este boletín.

2. Si la unidad óptica esta dentro del lote de producción, deberá retirar la tarjeta BD removiendo los 4 puntos de soldadura indicados en la imagen. (Fig. 2)

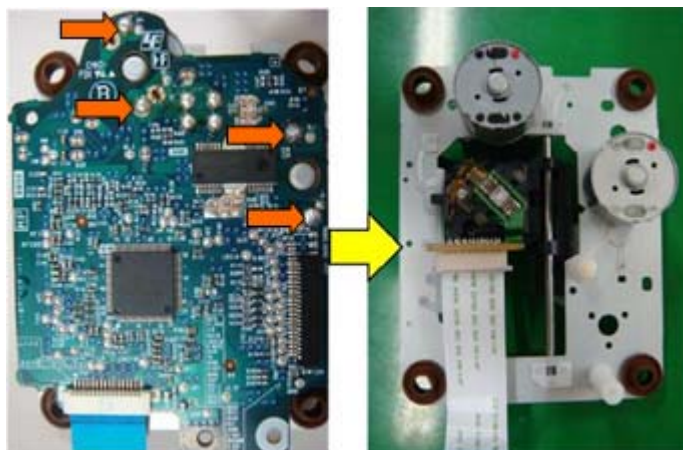


Fig. 2

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

3. Mida la resistencia a través de las terminales del motor sin girar el eje.. (Fig. 4)

Especificación: Debajo de 10  $\Omega$ , este se encuentra dañado.

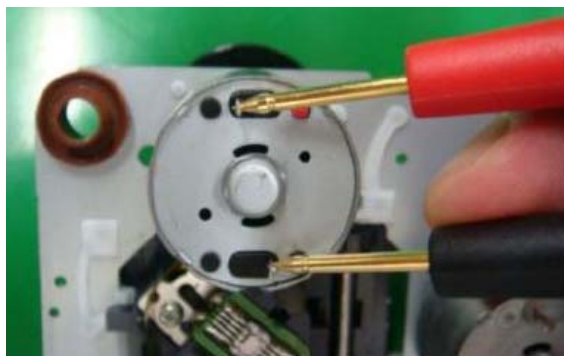


Fig. 4

Si el valor es menor a lo especificado deberá cambiar la unidad óptica (KSM-213)

Si el valor es igual o mayor continúa al paso 5.

4. Mida la resistencia a través de las terminales girando el eje del motor con los dedos. Una rotación en aproximadamente 4 segundos. (Fig. 5)

Especificación: Debajo de 10  $\Omega$ , este se encuentra dañado.



Fig. 5

Si hay un valor que salga de la especificación durante el giro del motor deberá cambiar la unidad óptica (KSM-213)

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

Si el valor no estuvo fuera del valor de especificación, la falla de la unidad óptica no se debe al problema presentado en este boletín.

NOTA: Asegúrese de que la medición de la resistencia del motor sea la correcta.

El valor de la resistencia del motor es específico para este modelo.

Este valor no aplica para otro motor.

### 3. Números de serie a los que aplican

Modelo	Destino	S/N de:	S/N a:
CMT-HX50BTR	E51	9150051	9152997
CMT-HX50BTR	MX2	3100001	3103450
CMT-BX30R	E2	4100001	4106236
CMT-BX3R	E2	4101729	4101828
CMT-BX30R	E51	9150001	9154964
CMT-BX30R	MX2	3100001	3100940
MHC-GT222	E51	9150001	9210657
MHC-GT222	E2	All	All
MHC-GT222	MX4	All	All
MHC-RG495	E3	3110689	3120891
MHC-RG495	E13	9509857	9509946
MHC-EC50DC	E3	3116128	3117730
LBT-DJ2i	MX4	3100001	3101292
LBT-DJ2i	E3	3100001	3100512
MHC-EC68USB	E51	9150001	9190240
MHC-EC68USB	MX4	3100001	3115562
MHC-EC68USB	E2	4100001	4104207
MHC-EC78	E51	9151601	9152480
MHC-EC78	E2	4103591	4138525

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

MHC-EC78	MX4	3100001	3125400
MHC-EC78	E3	3100051	3101451
MHC-EC68	MX4	3100001	3132253
MHC-EC68	E51	9150842	9157196
MHC-EC68	E2	4105339	4140471
MHC-EC68	E3	3100001	3100460
CMT-BX20	E2	4100001	4104575
CMT-BX20	E51	9150001	9158849
MHC-RG295	E3	3130400	3145786
MHC-RG190	E3	3152452	3163525
MHC-GT111	E2	4100001	4165024
MHC-GT111	E51	9150011	9176823
MHC-GT111	E3	3101057	3104013
CMT-GS10	E2	4104532	4106511
CMT-GS10	E51	9157787	9161061
HCR-GTX888	E3	3300001	3304383
HCR-GTX888	E2	4400001	4432482
HCR-GTX888	E51	9500001	9516999
MHC-GT444	MX4	All	All
MHC-GT444	E2	All	All
MHC-GT555	MX4	All	All
MHC-GT555	E2	All	All
HCD-SPZ70	E51	9157899	9158005
HCD-HX50BTR	E51	9150051	9152997
HCD-HX50BTR	MX2	3100001	3103450
HCD-BX30R	E2	4100001	4106236
HCD-BX3R	E2	4101729	4101828
HCD-BX30R	E51	9150001	9154964
HCD-BX30R	MX2	3100001	3100940

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

HCD-BX5BT	U2	8130001	8136740
HCD-GT222	E51	9150001	9210657
HCD-GT222	E2	All	All
HCD-GT222	MX4	All	All
HCD-RG495	E3	3110689	3120891
HCD-RG495	E13	9509857	9509946
HCD-RG495	EA3	3811349	3826900
HCD-EC50DC	E3	3116128	3117730
HCD-DJ2i	MX4	3100001	3101292
HCD-DJ2i	E3	3100001	3100512
HCD-EC68USB	E51	9150001	9190240
HCD-EC68USB	MX4	3100001	3115562
HCD-EC68USB	E2	4100001	4104207
HCD-EC78	E51	9151601	9152480
HCD-EC78	E2	4103591	4138525
HCD-EC78	MX4	3100001	3125400
HCD-EC78	E3	3100051	3101451
HCD-EC68	MX4	3100001	3132253
HCD-EC68	E51	9150842	9157196
HCD-EC68	E2	4105339	4140471
HCD-EC68	E3	3100001	3100460
HCD-BX20	E2	4100001	4104575
HCD-BX20	E51	9150001	9158849
HCD-RG295	E3	3130400	3145786
HCD-RG190	E3	3152452	3163525
HCD-GT111	E2	4100001	4165024
HCD-GT111	E51	9150011	9176823
HCD-GT111	E3	3101057	3104013
HCD-GS10	E2	4104532	4106511

Categoría

Modelos

No. Control

HA

CMT-HX50BTR, CMT-BX30R, MHC-GT222, MHC-RG495, MHC-EC50DC, LBT-DJ2i, MHC-EC68USB, MHC-EC78, MHC-EC68, CMT-BX20, MHC-RG295, MHC-RG190, MHC-GT111, CMT-GS10, HCR-GTX888, MHC-GT444, MHC-GT555, HCD-SPZ70, HCD-HX50BTR, HCD-BX30R, HCD-BX5BT, HCD-GT222, HCD-RG495, HCD-EC50DC, HCD-DJ2i, HCD-EC68USB, HCD-EC78, HCD-EC68, HCD-BX20, HCD-RG295, HCD-RG190, HCD-GT111, HCD-GS10, HCD-ZUX9, HCD-GTX777, HCD-GT444, HCD-GT555, HCD-GTX888

HA/005

HCD-GS10	E51	9157787	9161061
HCD-ZUX9	E2	4417258	4434398
HCD-ZUX9	E51	All	All
HCD-GTX777	E3	3300001	3305026
HCD-GTX777	E2	4400001	4423371
HCD-GTX777	E51	9500001	9524989
HCD-GT444	MX4	All	All
HCD-GT444	E2	All	All
HCD-GT555	MX4	All	All
HCD-GT555	E2	All	All
HCD-GTX888	E3	3300001	3304383
HCD-GTX888	E2	4400001	4432482
HCD-GTX888	E51	9500001	9516999

## Participantes

	Nombre	FIRMA
CREACIÓN	Giovani Navarro	
REVISIÓN	Roberto Flores	
REVISIÓN	Moisés Jiménez	