

## BOLETÍN TÉCNICO

CAT

DVD

### **Error de Sistema**

No. de Control

2011101301

#### **Modelos Aplicables**

DVP-SR320

#### **Síntoma:**

**Sistema Bloqueado, no abre la bandeja o charola de CD.**

#### **Causa:**

**Error de data.**

#### **Solución:**

Realizar la inicialización del sistema con el siguiente procedimiento.

##### **1. Entrar al modo de Test Mode.**

Desde el modo de STANBY, presione **TOP MENU**, **CLEAR**, **POWER** en este orden desde el control remoto, para entrar al Remocon Diagnosis Mode.

### Remocon Diagnosis Menu

- 0. External Chip Check
- 1. Servo Parameter Check
- 2. Drive Manual Operation
- 3. Emergency History
- 4. Version information
- 5. Video Level Adjustment

Model : xxx xxx xxx  
IF-con Ver : xxx  
Syscon Ver : xxx

2. Seleccione la opción "3". Emergency History" pulsando la tecla 3 del Control Remoto. La pantalla aparecerá como se muestra a continuación:

Emg. History Check									
Laser Hours				CD	999h	59min			
				DVD	999h	59min			
1.	01	05	04	04		00 92 46 00			
	00	00	00	00		00 00 23 45			
2.	02	02	01	01		00 A9 4B 00			
	00	00	00	00		00 00 23 45			
<div><div>Next</div>Next Page<div>Prev</div>Prev Page</div>									
<div><div>0</div>Return to Top Menu</div>									

3. Inicializar los datos de configuración.

Presionar **MENU**, **CLEAR**, en este orden para inicializar los datos. El mensaje "Inicializar los datos de configuración." se observara brevemente en pantalla.

4. Presione la tecla "0" desde el control remoto, para retornar al TOP MENU y luego presiones Power OFF para apagar el DVD Player.

## Participantes

Nombre	Centro de Servicio
Octavio De León	Departamento de Soporte Técnico